



Vous êtes encore loin d'avoir tout appris



CATALOGUE DES FORMATIONS 2025

www.niceoevent.com

EDITO

La formation professionnelle revêt de nombreux enjeux pour les professionnels mais aussi pour les établissements.

Se former tout au long de sa carrière est aujourd'hui indispensable pour évoluer, progresser dans son métier et monter en compétences au service des patients.

Former ses salariés, c'est contribuer à la réussite de son établissement et accompagner les équipes à s'adapter aux nombreuses et constantes évolutions de notre système de santé.

Impliqué dans de nombreux réseaux ou à l'initiative de nombreuses réunions d'experts, nous adaptons nos offres et nos organisations à l'actualité et aux besoins du terrain.

Une équipe, experte en formation et évènement professionnel, bénéficiant d'un réseau scientifique national et international, nous créons des formations en INTER ou EN INTRA mais aussi en format CONGRES.

Nous vous proposons des solutions certifiantes et innovantes, favorisant l'évolution des compétences des professionnels de santé, répondant ainsi aux exigences des prises en charge de plus en plus complexes et des pertes de sens.

Nous vous accompagnons dans vos projets de communications et de formations « congrès, salons, séminaires, ... »

Je vous invite à découvrir nos offres de formations 2024 - 2025

Dans l'attente du plaisir de vous rencontrer,

Brigitte LLORENS
Directrice générale

SOMMAIRE

Calendrier des formations.....p.2

LES FORMATIONS

Les Interventions Non Médicamenteuses (INM)..
.....p.5

Le prendre soin.....p.13

Professions et responsabilités.....p.28

Sport santé.....p.34

Profession aide-soignant.....p.37

Le soin.....p.52

L'hygiène.....p.55

Objectif leadership.....p.57

LES CONGRES

La journée pictonne.....p.63

Rencontres INM (Reims) - 2025.....p.64

Rencontres des Aides-Soignants - Inter Régional.
2025.....p.65

Rencontres Professionnelles de la Santé -
douleur - Antilles.....p.66

Et si nous allions encore plus loin ensemble?
.....p.67

Fonctionnement de l'organisme de formation.....
.....p.68

CALENDRIER 2024-2025

LES INTERVENTIONS NON MEDICAMENTEUSES				
Formations	Intra	Inter	Durée	Dates
En pratique - Bonnes pratiques générales des INM - Niveau 1	X	X	4h	24/01 ou 21/03 ou 06/06
En pratique: Décision et mise en oeuvre des INM - Niveau 2	X		8h	14/03 ou 16/05 ou 12/09
En pratique - L'éthique pluriprofessionnelle en santé dans les INM - Niveau 3	X		14h	13/27 juin ou 19 sept / 3 oct ou 10 oct / 7 nov
En science - Sensibilisation à la recherche dans les INM - Niveau 1	X	X	8h	31/01 ou 28/03 ou 23/05
En science - Conception de protocole d'étude dans les INM - Niveau 2	X		14h	6/7 mars ou 16/17 juin ou 11/12 sept
En science - Validation d'étude sur les INM - Niveau 3	X		8h	20 juin ou 26 septembre ou 14 nov

PROFESSION ET RESPONSABILITES				
Formations	Intra	Inter	Durée	Dates
initier et sensibiliser les personnels de l'accueil à l'intelligence émotionnelle	X		7h	
Rédiger des articles scientifiques: repères et outils	X		7h	
La responsabilité des aides-soignants	X		4h	
Le dossier médical	X		4h	
Le droit des patients en fin de vie	X		4h	

SPORT SANTE				
Formations	Intra	Inter	Durée	Dates
L'activité physique pour le patient souffrant de cancer: une réponse adaptée pour la douleur et la fatigue?	X		4h	
L'activité physique et endométriose: impossible ou duo gagnant?	X		4h	

CALENDRIER 2024-2025

LE PRENDRE SOIN				
Le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle de la personne âgée en EHPAD	X		14h	
Gestion de l'agressivité et violence dans les soins	X	X	7h ou 14h	27 et 28 mars 2025
Comment donner du sens et gérer les temps de soins pour être bientraitant?	X		14h	
La maladie d'Alzheimer: comment être bientraitant dans le prendre soin de ces patients?	X		14h	
Prévention de la maltraitance et maltraitance en EHPAD	X		14h	
Le prendre soin jusqu'à la fin de vie - Quel prendre soin pour être bientraitant et humaniste?	X		14h	
Apprivoiser le stress avec la cohérence cardiaque	X		3h30	
Comprendre et arrêter de subir le stress	X		3h30	
Gestion des relations complexes avec les familles	X	X	7h ou 14h	6 et 7 mars 2025
Le refus et le report de soins	X		7h ou 14h	
La contention: privation de liberté ou soins?	X		7h ou 14h	
Prendre soin de son sommeil pour améliorer son capital santé: un enjeu à ne pas négliger	X		4h	
S'initier à des pratiques corporelles de relaxation adaptées à la personne âgée	X		7h	
S'initier à des pratiques de mouvements adaptés pour améliorer la vie des personnes âgées	X		7h	
L'HYGIENE				
L'hygiène en blanchisserie - la norme 14065		X	3 jours	
SOINS				
Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
Douleurs et dépression: des liens complexes		X	7h	
Les soins de plaies et cicatrisations		X	7h	

CALENDRIER 2024

OBJECTIF LEADERSHIP: MANAGER AUTREMENT				
Manager une équipe au quotidien		X	7h	
Manager les situations complexes et faciliter la collaboration		X	7h	
Prendre conscience de ses émotions dans ses relations professionnelles		X	7h	
Hard skills et soft skills: l'équation gagnante pour tous les professionnels de santé		X	7h	
PROFESSION AIDE-SOIGNANTE				
Pratiquer une mobilisation sécuritaire pour le patient et le soignant	X		7h	
Recueil de la glycémie par captation capillaire	X		7h	
L'aide à la prise aux médicaments dans les structures médico-sociales	X		7h	
L'hygiène et les soins bucco-dentaires	X		7h	
Le raisonnement clinique et l'aide-soignant	X		14h	
Les troubles vésico-sphinctériens	X		7h	
Améliorer la qualité des soins relationnels par la communication non violente	X		7h	
Développer une culture santé et faire de soi un espace de soins	X		4h	
Etre personne ressource de ses pairs en situation de pénibilité au travail	X		4h	
Le sommeil, en être acteur	X		4h	
Maintenir et développer une éthique professionnelle dans une relation de soins	X		4h	
L'intelligence émotionnelle au service des soignants	X		7h	
Prise en soins de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	X		4h	
Redonner du sens au soin en améliorant la qualité de la relation soignant-soigné	X		7h	

LES INTERVENTIONS NON-MEDICAMENTEUSES (INM)

LES FORMATIONS CONCUES PAR LA NPIS ONT POUR OBJECTIF D'ACQUERIR:

- des compétences éthiques pour améliorer la qualité et la sécurité des actes de santé proposés en organisation pluri-professionnelle,
- des connaissances scientifiques et sécuritaires de base pour les pratiques de prévention et de soin,
- des principes réglementaires de base en santé.

Elles s'adressent, selon les thématiques, aux Professionnels de santé salariés et libéraux, autres professionnels dans le domaine de la santé, professionnels de la prévention, professionnels de l'aide sociale, chercheurs n'étant pas du domaine des INM, étudiants en santé

Objectifs généraux des Open Badges:

- Améliorer la sécurité et l'efficacité des interventions non médicamenteuses (INM)
- Protéger les droits et la santé des usagers et des aidants
- Garantir la compétence professionnelle dans la décision et la mise en œuvre d'INM
- Promouvoir la confiance du public envers les INM
- Répondre à la demande croissante de clarification sur les INM
- Faciliter l'intégration des INM dans les systèmes de santé
- Améliorer le travail pluriprofessionnel à travers une culture commune des INM

Les open badges en formation sont des outils numériques permettant de reconnaître et de valoriser les compétences et les réalisations d'un apprenant tout au long de son parcours de formation. Ils sont délivrés de manière numérique, peuvent être partagés sur différents supports en ligne et sont généralement associés à des critères et des preuves vérifiables.



Formations conçues par:

LES INTERVENTIONS NON MEDICAMENTEUSES				
Formations	Intra	Inter	Durée	Dates
En pratique - Bonnes pratiques générales des INM - Niveau 1	X	X	4h	24/01 ou 21/03 ou 06/06
En pratique: Décision et mise en oeuvre des INM - Niveau 2	X		8h	14/03 ou 16/05 ou 12/09
En pratique - L'éthique pluriprofessionnelle en santé dans les INM - Niveau 3	X		14h	13/27 juin ou 19 sept / 3 oct ou 10 oct / 7 nov
En science - Sensibilisation à la recherche dans les INM - Niveau 1	X	X	8h	31/01 ou 28/03 ou 23/05
En science - Conception de protocole d'étude dans les INM - Niveau 2	X		14h	6/7 mars ou 16/17 juin ou 11/12 sept
En science - Validation d'étude sur les INM - Niveau 3	X		8h	20 juin ou 26 septembre ou 14 nov

LES INTERVENTIONS NON-MEDICAMENTEUSES (INM)

ORGANISATION

Modèle pédagogique:

- Cours en présentiel et en distanciel selon programme
- Supports vidéo accessibles
- Étude de cas éthiques d'usage des INM dans le secteur de la santé,
- Ateliers de synthèse, de partage d'expériences et de questions-réponses,
- Contrôle des connaissances et rapport d'exercice pratique sur un cas éthique archivé dans une base de données ouverte à tous les participants de la formation.

Format et prix:

Les formations sont proposées

- En INTER
- En INTRA
- En E-learning (en cours d'écriture)

Leurs prix varient selon le format et la durée des formations soit :

- En inter : entre 220 euros HT et 850 euros HT/stagiaire
- En intra : sur devis uniquement et selon le cahier des charges

EN PRATIQUE - NIVEAU 1: SAVOIR

BONNES PRATIQUES GENERALES DES INM

OBJECTIFS:

Connaître les principes :

- Du cadre réglementaire d'exercice professionnel des INM dans le domaine de la santé.
- De la définition et du périmètre des INM.
- Du processus de validation et labélisation des INM.
- Du cadre scientifique d'évaluation des INM.
- Des modalités de mise en œuvre et d'intégration dans les parcours individuels des INM.
- Du travail pluriprofessionnel avec des INM.
- Des attendus techniques et éthiques d'exercice professionnel des INM.
- Des ressources partagées par la NPIS pour la construction d'un projet professionnel.

PROGRAMME:

2h - Sensibilisation à la pratique pluriprofessionnelle des INM

- Comprendre le cadre d'exercice professionnel des INM dans le domaine de la santé.
- Connaître les modalités de mise en œuvre des INM dans un système de santé.

2h* - Acquisition des connaissances indispensables à l'exercice pluriprofessionnel des INM

- Savoir situer l'exercice pluriprofessionnel des INM par rapport aux autres solutions de santé et aux activités occupationnelles,
- Connaître le cadre scientifique d'évaluation des INM appelé NPIS Model,
- Connaître le processus de validation et de labélisation des INM,
- Comprendre les principes de mise en œuvre, d'intégration et de suivi des INM dans les parcours individuels de santé,
- Connaître les modalités d'accès aux ressources partagées de la NPIS pour la construction d'un projet professionnel (glossaire, référentiel des INM),
- Connaître le principe des open badges.



Durée

4 heures ou *2 heures

Pré requis

Formation de 4h: aucun

Ou

Formation de 2h: obtention de l'équivalence Open Badge pratique 0

Format et tarifs

Intra ou en inter
24/01 ou 21/03 ou 06/06

Présentiel ou distanciel

140 euros ou 220 euros HT 7
selon durée en inter
Sur devis en intra

EN PRATIQUE - NIVEAU 2 - SAVOIR-FAIRE

DECISION ET MISE EN OEUVRE DES INM

OBJECTIFS:

Maîtriser les techniques :

- De conseil, d'orientation et de prescription des INM.
- De mise en œuvre des INM dans le secteur de la santé.
- De suivi des INM dans la prévention, le soin et l'accompagnement social.

PROGRAMME:

2 h – Maîtriser le Référentiel des INM de la NPIS :

- Sélection d'INM dans le Référentiel des INM.
- Compréhension de la fiche INM du Référentiel des INM.
- Retour d'usage d'INM.

2 h – Décider de l'usage d'une INM en contexte pluriprofessionnel de santé

- Lecture multicritère.
- Hiérarchisation.
- Décision partagée.

2 h – Connaître les techniques de mise en œuvre une INM

- Techniques de personnalisation.
- Techniques de contextualisation.
- Techniques d'implémentation.

2 h – Maîtriser les modalités de retour d'usage des INM

- Procédure de retour d'usage d'un professionnel et d'un utilisateur dans le Référentiel des INM.
- Procédure de retour d'usage en équipe pluriprofessionnelle de santé.



Durée

8 heures

Pré requis

Avoir obtenu l'open badge
Practice de niveau 1 (savoir)

Format et tarifs

Intra ou en inter
14/03 ou 16/05 ou 12/09

Présentiel ou distanciel

390 euros HT en inter
Sur devis en intra

EN PRATIQUE - NIVEAU 3: SAVOIR-ETRE

ETHIQUE PLURIPROFESSIONNELLE EN SANTE DANS LES INM

OBJECTIFS:

Acquérir les savoir-être destinés à la maîtrise :

- Des enjeux éthiques de la pratique pluriprofessionnelle des INM dans un secteur de la santé.
- D'une prise en charge respectueuse et éthique des patients.
- De création d'un environnement de travail respectueux des principes éthiques fondamentaux.

PROGRAMME:

4 h - Comprendre les enjeux éthiques dans un domaine de la prévention, du soin ou de l'accompagnement :

- Fondements de l'éthique professionnelle en santé.
- Principes, accords et règles éthiques associés à l'exercice professionnels des INM.
- Communication, empathie, bienveillance, écoute.

2 h - Identifier et appliquer les principes éthiques et les codes de déontologie propres à leur profession :

- Consentement éclairé.
- Confidentialité et respect de la vie privée des usagers et collecte des données.
- Alliance thérapeutique.

4 h - Favoriser le développement d'une culture éthique en santé :

- Personnalisation des INM.
- Réflexion critique et analytique en contexte de travail.

8 h - Solutionner les problèmes éthiques :

- Évaluation des dilemmes éthiques.
- Prise de décision éthique en situations complexes pluriprofessionnelles de santé.



Durée

- 14 h dont 7 heures en présentiel, 7 heures en distanciel,
 - Evaluation d'acquis de connaissances (post test) 1h de QCM en ligne à l'issue de la 2e journée de formation
 - Transmission et évaluation d'un travail personnel

Pré requis

Avoir obtenu les open badges Pratique de niveau 1 (savoir) et de niveau 2 (savoir-faire)

Format et tarifs

Intra ou en inter
13/27 juin ou 19 sept /
3 oct ou 10 oct / 7 nov

Présentiel etr distanciel

900 euros HT en inter
Sur devis en intra

EN SCIENCE - NIVEAU 1: SAVOIR

SENSIBILISATION A LA RECHERCHE DANS LES INM

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître les principes :

- Du modèle standardisé d'évaluation des INM, le NPIS Model.
- Du cadre réglementaire de la recherche dans les INM.
- De la promotion et de la réalisation d'une étude évaluant une INM.

PROGRAMME

2 h - Sensibilisation à la recherche dans les INM

- Comprendre le cadre réglementaire, éthique et épistémologique de la recherche en INM pour le domaine de la santé.
- Connaître les étapes de réalisation d'une étude sur les INM.

6 h* – Réglementation et promotion d'étude évaluant une INM :

- Connaître la réglementation et les étapes de réalisation d'une étude évaluant une INM.
- Connaître les principales organisations de la recherche sur les INM
- Comprendre le NPIS Model.
- Comprendre les attendus du processus de validation d'une INM.



Durée

8 heures ou *6 heures

Pré requis

Formation de 8h: aucun

Ou

Formation de 6h: obtention de l'équivalence Open Badge science 0

Format et tarifs

Intra ou en inter
31/01 ou 28/03 ou 23/05

Distanciel

310 euros ou 390 euros HT en inter
Devis sur demande en intra

EN SCIENCE - NIVEAU 2: SAVOIR-FAIRE

CONCEPTION DE PROTOCOLE D'ETUDE SUR LES INM

OBJECTIFS:

Maîtriser les techniques :

- De veille scientifique et de recherche bibliographique sur les INM.
- De recherche d'experts dans la communauté scientifique et les membres de la NPIS.
- De conception d'une étude évaluant une INM selon le NPIS Model.
- De déclaration amont et de promotion d'une étude évaluant une INM.
- De recherche de financement d'étude sur les INM.
- De préparation d'un dossier de financement d'une étude évaluant les INM.
- De réalisation d'une étude évaluant une INM.
- De valorisation d'une étude évaluant une INM.

PROGRAMME:

3 h – Maîtriser la justification d'une étude évaluant une INM selon le NPIS Model :

- Pertinence de la question de recherche selon l'état des connaissances.
- Choix de la méthodologie générale en fonction de la question de recherche
- Stratégie de financement et réponse à un appel d'offre de recherche
- Recherche et innovation
- Procédure réglementaire de dépôt de demande d'autorisation (assurance, éthique, promotion).

8 h – Développer les savoir-faire de la conception de protocoles d'étude évaluant les INM

- Design du protocole
- Marqueurs
- Description de l'intervention
- Analyse des données
- Déclaration amont du protocole
- Réalisation

3 h – Développer les savoir-faire valorisant une étude évaluant une INM :

- Rapport d'étude
- Publication
- Communication
- Autre valorisation



Durée

14 heures

Pré requis

Avoir obtenu l'open badge
Science ou l'open Badge
Practice de niveau 1 (savoir)

Format et tarifs

Intra ou en inter
6/7 mars ou 16/17 juin ou
11/12 sept

Présentiel

900 euros HT en inter
Sur devis en intra

EN SCIENCE - NIVEAU 3: SAVOIR ETRE

VALIDATION D'ETUDE SUR LES INM

OBJECTIFS:

Acquérir les savoir-être destinés à la maîtrise :

- Des enjeux éthiques de la pratique scientifique en santé.
- Du travail multidisciplinaire dans le secteur des INM.
- De l'intégrité scientifique pour l'évaluation de services immatériels et universels de santé.
- De la déclaration préalable des liens d'intérêt.
- De la pérennisation des données de la recherche.
- De la protection des données personnelles.

PROGRAMME:

3 h - Appliquer les principes d'éthique scientifique dans le cadre de toute étude évaluant les INM :

- Éthique scientifique en santé.
- Conformité éthique au cadre scientifique standardisé d'évaluation des INM, le NPIS Model.
- Éthique pluriprofessionnelle en santé et déontologie professionnelle.
- Droits des participants et du chercheur.

3 h - Développer une conscience éthique :

- INM et effet placebo.
- Biais de sélection et de mesure.
- Lien et conflits d'intérêts.
- Transparence et intégrité.

2 h - Concevoir des études et des collectes de données éthiques :

- Recueil, analyse et interprétation des données.
- Publication des résultats.
- Communication des résultats.
- Amélioration et mise à jour du Référentiel des INM



Durée

8 heures

Pré requis

Avoir obtenu l'open badge Practice de niveau 1 (savoir) ou l'open badge Science de niveau 1 (savoir) et l'open badge Science de niveau 2 (savoir-faire)

Format et tarifs

Intra ou en inter
**20 juin ou
26 septembre ou 14
nov**

Distanciel

390 euros HT en inter
Sur devis en intra

LE PRENDRE SOIN

Le Prendre soin est une fonction en partage. Il ne peut se concevoir que dans la recherche d'un bien singulier issu d'une rencontre dans le cadre d'une relation de soin.

Cette approche professionnelle s'appuiera sur un cadre conceptuel respectueux des droits de la personne, les démarches cliniques, éthiques, de bientraitance et de partenariat.

Savoir définir la place de la famille dans le Prendre soin est un gage de sécurité pour le patient et un gage d'exigence pour les soignants.

Formations	Intra	Inter	Durée	Dates
Le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle de la personne âgée en EHPAD	X		14h	
Gestion de l'agressivité et violence dans les soins	X	X	7h ou 14h	27 et 28 mars 2025
Comment donner du sens et gérer les temps de soins pour être bientraitant?	X		14h	
La maladie d'Alzheimer: comment être bientraitant dans le prendre soin de ces patients?	X		14h	
Prévention de la maltraitance et maltraitance en EHPAD	X		14h	
Le prendre soin jusqu'à la fin de vie - Quel prendre soin pour être bientraitant et humaniste?	X		14h	
Apprivoiser le stress avec la cohérence cardiaque	X		3h30	
Comprendre et arrêter de subir le stress	X		3h30	
Gestion des relations complexes avec les familles	X		7h ou 14h	6 et 7 mars 2025
Le refus et le report de soins	X		7h ou 14h	
La contention: privation de liberté ou soins?	X		7h ou 14h	
Prendre soin de son sommeil pour améliorer son capital santé: un enjeu à ne pas négliger	X		4h	
S'initier à des pratiques corporelles de relaxation adaptées à la personne âgée	X		7h	
S'initier à des pratiques de mouvements adaptés pour améliorer la vie des personnes âgées	X		7h	

LE RESPECT DE LA VIE AFFECTIVE, RELATIONNELLE ET SEXUELLE DE LA PERSONNE AGEE EN EHPAD

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie et responsables institutionnels

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Restituer le contexte de la vie affective et de la sexualité en EHPAD.
- Actualiser ses connaissances sur « la vie affective » et « la sexualité » à travers les âges et chez la personne âgée en institution en particulier et en tenant compte de certaines pathologies.
- Différencier la sexualité de la génitalité.
- Savoir concilier droit à la sexualité, liberté individuelle et protection des personnes en situation de vulnérabilité.
- Savoir concilier sécurité et bien-être des Personnes en Institution et la sérénité de l'exercice des professionnels soignants (et autres) en Institution.

CONTENU:

- Vie affective, sexualité et société
- Cadre juridique et réglementaire concernant la sexualité en institution
- Affectivité, sexualité et vieillissement
- La famille et la sexualité de son parent
- Sexualité et pathologies chroniques
- Sexualité et troubles cognitivo-mnésiques
- Réflexions éthiques pour l'affectivité et la sexualité de la personne âgée en institution
- Recommandations pour des actions soignantes respectant l'intimité et la dignité de la personne âgée en institution



DATE:

14 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

GESTION DE L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE DANS LE SOIN: COMMENT RESTER BIEN TRAITANT?

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie et responsables institutionnels

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Savoir différencier l'agressivité de la violence
- Savoir identifier les situations à risque de tension et repérer le processus d'agressivité voire de violence.
- Savoir reconnaître les manifestations d'agressivité en soi et celles des autres.
- Savoir développer ses capacités et ses compétences relationnelles pour passer de l'écoute à l'accompagnement.
- S'approprier de nouveaux outils de prévention et de gestion de l'agressivité voire de la violence
- Connaître le cadre juridique en jeu dans ces situations.

CONTENU:

- Les concepts AGRESSIVITE et VIOLENCE
- Le concept de SOIN et du PRENDRE SOIN: Le soin : une fonction en partage, la maladie : une transition, une vulnérabilité, une perturbation de la dynamique familial et sociale, le Prendre soin : une alliance thérapeutique et un partenariat.
- La posture professionnelle: du praticien au professionnel par la maîtrise du cadre d'exercice professionnel, le repérage et la conduite à tenir
- Les outils à maîtriser
- Les réponses individuelles, collectives et professionnelles
- Le cadre juridique



DATE:

27 et 28 mars 2025
7 heures ou
14 heures en
présentiel

FORMAT:

En distanciel ou en
présentiel

TARIF:

Inter (2 jours): 540 euros HT
Intra: devis sur demande

COMMENT DONNER DU SENS ET GERER LES TEMPS DE SOIN POUR ETRE BIEN TRAITANT

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie et responsables institutionnels

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Actualiser ses connaissances sur le concept TEMPS.
- Savoir allier nos représentations professionnelles et personnelles (de l'idéal au possible).
- Savoir définir en équipe des stratégies pour que le « possible » soit « professionnel ».
- Savoir composer avec le temps pour être performant et respectueux des valeurs d'humanité.

CONTENU:

- LE TEMPS et MOI: Qu'est-ce que le temps ?, les différentes visions du temps : individuelle, collective, du patient, de la famille, du soignant, le temps et le sens du travail, le temps et la notion de bien-être
- LE PRENDRE SOIN ET LES DIFFERENTES TEMPORALITES: Notions de relation des temporalités, savoir écouter le temps de l'Autre (soignés et familles), savoir créer l'intelligence collective pour optimiser le temps de soin.
- LES OUTILS DE LA GESTION DU TEMPS POUR UNE EFFICACITE PERSONNELLE: les différentes lois (Pareto, Parkinson, Murphy, etc...), les différentes méthodes de gestion du temps comme NERAC (Noter, Estimer, Réserver, Arbitrer, Contrôler) ; QQQQCCP (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi), Matrice Eisenhower, Méthode « LIMITER », etc....., savoir Dire NON et STOP
- L'ETHIQUE ET L'ORGANISATION DU SOIN, LE JUSTE TEMPS DU SOIN: Un soin ne peut être qu'éthique (la démarche éthique), la mesure du temps passé auprès d'un patient répond-elle uniquement à l'intérêt de celui-ci ou répond-elle à des règles d'organisation (ambulatoire, hôpital de jour, aspect économique, technique, etc...)?
- LE CONFLIT TEMPS/HUMANITE PEUT-IL ÊTRE UN FACTEUR DE RISQUES PSYCHO-SOCIAUX ET DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ?



DATE:

14 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

LA MALADIE D'ALZHEIMER - COMMENT ETRE BIEN TRAITANT DANS LE PRENDRE SOIN DE CES PATIENTS?

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC,
Infirmier(e), Aide-Soignant(e),
ASH, Auxiliaire de vie

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Actualiser des connaissances
- Comprendre les mécanismes de la communication (verbale, paraverbale et non verbale).
- Différencier « Agressivité » de « Défensivité ».
- Acquérir une démarche éthique.
- S'approprier les comportements adaptés à ce type de relation.
- Mieux connaître les besoins du résident et de sa famille.
- Améliorer l'accueil des familles au sein de l'institution.
- Développer un partenariat avec la famille dans le soin des personnes âgées.
- Savoir créer un climat de confiance avec les familles et les résidents.
- Analyser les causes d'agressivité entre collègues et appliquer les méthodes de résolution de conflit

CONTENU:

- LA PERSONNE: Les étapes de la construction de la personnalité, les mémoires (immédiate, court terme et long terme), conduites et comportements.
- LA MALADIE D'ALZHEIMER: Evolution de la maladie : les différentes phases, les différents types de comportement
- LA COMMUNICATION: Données générales, la recherche de sens de la communication, communiquer avec un malade atteint de la maladie d'Alzheimer.
- LE TRAVAIL EN EQUIPE: « Un soignant qui va bien, c'est un soigné qui va mieux » - De l'intelligence émotionnelle individuelle à l'intelligence collective, professionnelle, réflexion sur le refus de soin et à la contention, la maîtrise de la réflexion éthique.
- L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE MALADE DANS LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE
- LE SOIGNANT FACE A LA FAMILLE DU PATIENT ATTEINT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER: les représentations familiales par rapport à la maladie d'Alzheimer, la gestion des comportements familiaux, comment établir une bonne relation avec les familles ?



DATE:

14 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

PREVENTION DE LA MALTRAITANCE ET BIENTRAITANCE EN EHPAD

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Savoir repérer les facteurs de maltraitance
- Connaître les piliers de la bientraitance.
- Acquérir les méthodes et les outils de la démarche de bientraitance
- Percevoir ce qui dans la pratique quotidienne participe à la bientraitance
- Développer la bientraitance
- S'approprier les outils et guides disponibles pour promouvoir la démarche de bientraitance
- Etre en mesure de réaliser une veille en matière de bientraitance et de transférer ses nouveaux acquis.

CONTENU:

- LA MALTRAITANCE: La typologie, les facteurs de risque (institutionnels, professionnels, autres), les causes de la maltraitance, dépistage et Prévention, conduite à tenir professionnelle, cadre législatif
- LA BIENTRAITANCE: Réflexion philosophique sur le sens du travail, définitions et outils, éthique et déontologie de la bientraitance, la communication « bientraitante », cadre législatif



DATE:

14 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devus sur demande

LE PRENDRE SOIN JUSQU'À LA FIN DE VIE - QUEL PRENDRE SOIN POUR ETRE BIEN TRAITANT ET HUMANISTE?

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC,
Infirmier(e), Aide-Soignant(e),
ASH, Auxiliaire de vie

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Identifier les difficultés rencontrées par les participants dans les situations de fin de vie
- Distinguer soins palliatifs et accompagnement de fin de vie
- Connaître les aspects sociétaux de la fin de vie et de la mort dont la législation
- Analyser et comprendre nos représentations autour de la fin de vie
- Analyser et discerner les besoins et les attentes des personnes en fin de vie.
- Savoir repérer les étapes de deuil et le travail de deuil.
- Reconnaître les mécanismes de défense psychologiques et les étapes du travail de deuil.
- Développer une communication active avec la personne en fin de vie et ses proches.
- Gérer la douleur (aspects médicamenteux – succinct et non médicamenteux).
- Définir la réflexion éthique nécessaire à un accompagnement efficient.
- Se positionner en tant que professionnel de la santé par une posture professionnelle éthique et bienveillante.

CONTENU:

- Approche sociologique de la mort, fin de vie et société
- La fin de vie et la mort, une étape de la vie
- Les besoins (physiques, psychologiques et spirituels) de la personne en fin de vie
- Les concepts d'accompagnement et de soins palliatifs
- La gestion de la douleur
- Ethique et fin de vie
- Le travail en équipe
- Place de la famille dans l'accompagnement de fin de vie



DATE:

14 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

APPRIVOISER LE STRESS AVEC LA COHERENCE CARDIAQUE

PUBLIC CONCERNE:

Tous professionnels de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Coach consultante,
conférencière en cohérence
cardiaque

PEDAGOGIE:

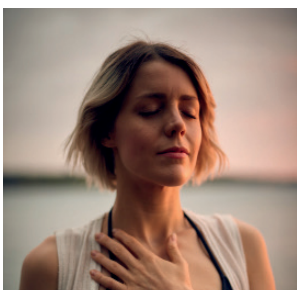
- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Comprendre ce qu'est le stress
- Réaliser ses répercussions si on refuse d'en tenir compte
- Appréhender différents moyens complémentaires d'y faire face
- Apprendre les pratiques de respiration consciente en cohérence cardiaque
- Utiliser au quotidien pour la gestion de son stress, celui des patients, et de l'entourage

CONTENU:

- Le stress, comment agir?
- Comprendre le stress pour pouvoir y faire face
- Agir pour mettre en place des solutions
- Eloigner les répercussions délétères de l'immobilisme sur la santé
- La cohérence cardiaque: agir physiologiquement sur le stress
- Le stress, une réponse aux contraintes gérée de façon physiologique et inconsciente
- Prendre la main sur le système nerveux autonome apprendre à se mettre facilement et rapidement en Cohérence cardiaque



DATES:

3h30 heures

FORMAT:

En distanciel
ou présentiel

TARIF:

En intra: devis sur
demande

COMPRENDRE ET ARRETER DE SUBIR LE STRESS

PUBLIC CONCERNE:

Tous professionnels de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Coach consultante,
conférencière en cohérence
cardiaque

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Comprendre le stress et ses répercussions
- Connaître différents outils simples et efficaces pour le gérer au quotidien
- Mieux résister à la pression du quotidien

CONTENU:

Comprendre le stress pour pouvoir y faire face :

- Appréhender le déséquilibre entre les contraintes de l'environnement et nos ressources supposées (SGA)
- Qualifier le stress, son intensité, sa durée, les enjeux ... s'il est positif ou négatif
- Faire la différence entre stressseurs, déclencheurs et causes profondes (CINE)

Réaliser les répercussions délétères du déni et l'immobilisme sur la santé et la performance

- Exemple des aidants familiaux
- Les effets physiologiques, psychologiques ... mais aussi sur l'attention, la mémoire, les relations interpersonnelles
- Le Burnout

Agir pour mettre en place des solutions :

- Alléger les contraintes
- Augmenter les ressources :
 - o Renforcer son Intelligence émotionnelle
 - o Premiers pas vers un travail identitaire
 - o Organiser le temps
 - o Respirer en Cohérence cardiaque (rappel méthode 3.6.5)



DATES:

3h30

FORMAT:

En distanciel ou en
présentel

TARIF:

En intra: devis sur
demande

GESTION DES RELATIONS COMPLEXES AVEC LES FAMILLES

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Comprendre les enjeux de la triade soignants-Soignés-Familles et pourquoi est-ce si complexe ?
- Comprendre la construction de la dynamique familiale et ses perturbations lors de la confrontation avec la maladie et/ou le vieillissement.
- Repérer les besoins et les attentes des familles et des patients en Institution.
- Savoir situer la famille dans le « Prendre soin » du leur.
- La bientraitance : une culture, un savoir-vivre ensemble.

CONTENU:

- Le malade est une personne de droits (les droits des personnes en Institution de Santé)
- La maladie : une composante déstructurante de la dynamique familiale.
- La relation triangulaire
- La dynamique familiale (la construction de la dynamique familiale, le concept famille et notions de liens d'attachement et de détachement, le concept de « Transition », les différentes typologies de famille, la proximologie)
- Les perturbations de la dynamique familiale liées aux problèmes de santé (les bouleversements induits par la maladie, l'hospitalisation, les ressentis « douloureux » des familles, la gestion des émotions, les mécanismes d'adaptation et de séparation, le travail de deuil : un cheminement, les mécanismes de défense psychologiques.)
- Les besoins et attentes des familles ayant des proches hospitalisés par rapport à son proche et aux soignants.
- Les mécanismes relationnels dans le « Prendre soin »
- La place de la famille dans le prendre soin (la fonction en partage, le partenariat humaniste, l'importance de l'accueil.
- La communication (les bases de la communication interpersonnelle, les bases de la communication non violente, techniques de formulation et de questionnement.
- Droit et soins, quelle place pour la famille ? (personne de confiance, directives anticipées, commission des usagers/ Conseil de surveillance,
- Soins, familles, cultures et religion (si nécessaire)
- La bientraitance : une culture de respect et de responsabilité.



DATE:

6 et 7 mars 2025
7 heures
14 heures en
présentiel

FORMAT:

En distanciel ou en
présentiel

TARIF:

Inter: 580 euros HT
En intra: devis sur
demande

LE REFUS DE SOINS ET LE REPORT DE SOINS: QUELS SENS DONNES A CES SITUATIONS POUR ETRE ET AGIR DANS LA BIEN-TRAITANCE?

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Comprendre les mécanismes relationnels en jeu dans la relation de soin.
- Savoir différencier les « refus de soin », des « reports de soin », des « renoncements au soin » et des « incompréhensions du soin ».
- Actualiser ses connaissances juridiques sur le « refus de soin ».
- Comprendre les raisons d'un refus de soin.
- Connaître les recommandations des bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé.
- Développer des réponses adaptées aux différentes situations de non-consentement de la vie quotidienne (lever, soins d'hygiène, habillage/déshabillage, repas, animation, prise de médicaments, pansements, etc....)
- Savoir accompagner les « aidants » dans ces situations.

CONTENU:

- LES BASES PHILOSOPHIQUES DU « CONSENTEMENT » et DU « REFUS » APPLIQUEES AUX SOINS.
- LES FONDEMENTS DU DROIT AU REGARD DU « REFUS DE SOINS » (niveau national, international et européen)
- LES MECANISMES RELATIONNELS EN JEU DANS LA RELATION DE SOIN.
- LA DEMARCHE ETHIQUE (par principes, en gériatrie, et les troubles neuro-dégénératifs)
- LES REPONSES SOIGNANTES (individuelles, collectives et professionnelles), l'importance du droit à l'information, la traçabilité, la veille et les risques de la prévention de la maltraitance...
- LES RELATIONS AVEC LES FAMILLES: Les besoins et les attentes des familles dans la prise en soin d'un des leurs, les liens à établir avec eux selon les différentes situations, l'accompagnement bienveillant : quelle pratique ?
- LA RESPONSABILITE DES SOIGNANTS FACE A CETTE PROBLEMATIQUE (de l'abstention au soin jusqu'à l'acharnement déraisonnable (responsabilité civile, pénale, administrative et ordinale).



DATE:

7 heures ou
14 heures en intra

FORMAT:

En distanciel ou en
présentiel

TARIF:

En intra: devis sur
demande

LA CONTENTION EST UNE PRIVATION DE LIBERTE: QUELS SENS DONNES A CES SITUATIONS EN EHPAD POUR ETRE ET AGIR DANS LA BIENTRAITANCE?

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

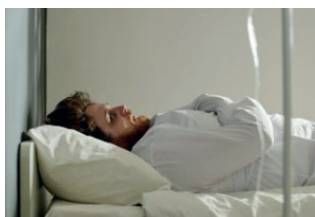
- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Savoir définir le terme « Contention »
- Actualiser ses connaissances sur les exigences du soin.
- S'approprier les méthodes de gestion des comportements à risque.
- Connaître les différents types de contention.
- Maîtriser les moyens de gérer les situations à risque de contention.
- Dégager des pistes alternatives à la contention.
- Intégrer la démarche éthique, la démarche de bientraitance et le droit avant toute prise de décision d'une prescription de contention.

CONTENU:

- LES DROITS DES PERSONNES (Histoire et évolution du concept de CONTENTION, les droits de la personne en Institution.
- LA CONTENTION, DE LA MALTRAITANCE A LA BIENTRAITANCE: définition, réflexions philosophiques sur la contention, les exigences du soin (règles juridiques et déontologiques du soin) - Qualité et sécurité, droit à l'information, le consentement, le refus de soin, la contention dans le domaine du soin - Liberté et privation de liberté, les effets nocifs, les recommandations des « bonnes pratiques », la nécessité médicale : une prescription, les différents types de contention: contention physique, contention architecturale, contention chimique (médicamenteuse), contention relationnelle et psychologique, principes et conditions, les risques liés à une contention, les méthodes de gestion des comportements à risque de « contention ». (l'anticipation, la diversion, le désamorçage, la dissipation, la dissuasion)
- LES MOYENS ALTERNATIFS A LA CONTENTION (moyens architecturaux, organisationnels, managériaux, humains)
- ETHIQUE et CONTENTION: une pensée réflexive et bientraitante, le soignant, un engagement responsable chargé de valeurs respectueuses, la prise de décision thérapeutique
- LES ASPECTS JURIDIQUES LIES A LA CONTENTION: du droit international au droit national, les textes législatifs en vigueur, les responsabilités juridiques et professionnelles du soignant en jeu.



DATE:

7 heures
14 heures en intra

FORMAT:

En distanciel ou en présentiel

TARIF:

En intra: devis sur demande

PRENDRE SOIN DE SON SOMMEIL POUR AMELIORER SON CAPITAL SANTE: UN ENJEU A NE PAS NEGLIGER

PUBLIC CONCERNE:

Cadre de Santé, IDEC, Infirmier(e), Aide-Soignant(e), ASH, Auxiliaire de vie

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Coach consultante, conférencière en cohérence cardiaque

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Comprendre le sommeil et les répercussions des insomnies sur la santé et l'efficacité personnelle
- Connaître différents moyens simples et efficaces pour favoriser un sommeil de qualité
- Apprendre des pratiques de respiration consciente dont la **cohérence cardiaque**
- Faciliter son sommeil, celui de son entourage, de ses patients et de leurs aidants familiaux

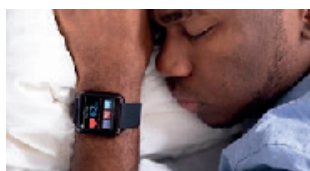
CONTENU:

COMMENT FONCTIONNE NOTRE SOMMEIL, ET POURQUOI LE FAVORISER ?

- Comprendre le sommeil (les différents types de sommeil, les fonctions physiologiques et psychologiques du sommeil, préciser les insomnies : Epidémiologie et origines possibles)
- Conséquences vitales des dettes de sommeil
 - Physiques et psychologiques
 - Zoom sur le burnout (comprendre en quoi la cohérence cardiaque est un atout en matière de sommeil réparateur, incompatibilité physiologique entre stress et sommeil (SNA), etour à l'homéostasie avec la Cohérence Cardiaque

COMMENT FAVORISER UN SOMMEIL REPARATEUR?

- Les règles de base pour apprivoiser le sommeil (trouver et transformer les différentes causes d'un mauvais sommeil, mettre en place les conditions essentielles pour un sommeil de qualité, instaurer une routine personnelle)
- Respirer, pratiquer la cohérence cardiaque (la respiration individuelle en 3.6.5, pour dégager son stress et accéder physiologiquement au sommeil, la respiration collective synchronisée courte pour favoriser le sommeil des autres, autres respirations abdominales de base pour favoriser l'endormissement, pratique
- Visualiser, prendre la main sur nos pensées (Autohypnose)



DATES:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

S'INITIER A DES PRATIQUES CORPORELLES DE RELAXATION ADAPTEES A LA PERSONNE AGEE

PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels exerçant auprès des personnes âgées

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

danse-thérapeute,
praticienne
en gestion du stress,
médiatrice en éducation
thérapeutique du patient,
formatrice

PEDAGOGIE:

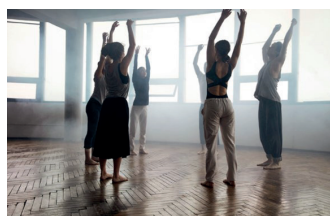
- Pré test
- Post test
- Méthode Expositive
- Ateliers pratiques

OBJECTIFS:

- Se familiariser avec différentes techniques de gestion du stress
- Construire des transpositions à destination des personnes âgées
- Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées

CONTENU:

- S'approprier des techniques de gestion du stress
Être capable de transposer ces techniques à destination des personnes âgées
- Echange sur le vécu : apprendre à gérer
Identifier les types de situations stressantes et anxiogènes dans la vie quotidienne et au travail
Percevoir les indicateurs de stress dans son corps
- Le stress, définition
Les impacts du stress et de situations anxiogènes sur le corps
Les impacts du corps sur le stress et sur l'anxiété
- Se familiariser avec différentes techniques de gestion du stress
Expérimenter et apprendre des techniques (respiration, relâchement musculaire...)
Identifier les bienfaits sur son stress et sur son corps
- Transposition aux personnes âgées
Les spécificités du public
Identifier les besoins des personnes âgées
Identifier les contraintes corporelles et cognitives des personnes âgées
Concevoir une séance avec deux exercices
Concevoir une progression de séances avec un même résident ou un même groupe des personnes âgées
Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

S'INITIER A DES PRATIQUES DE MOUVEMENT ADAPTES POUR AMELIORER LA VIE DES PERSONNES AGEES

PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels exerçant auprès des personnes âgées

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

danse-thérapeute,
praticienne
en gestion du stress,
médiatrice en éducation
thérapeutique du patient,
formatrice

PEDAGOGIE:

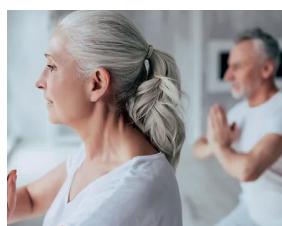
- Pré test
- Post test
- Méthode Expositive
- Ateliers pratiques

OBJECTIFS:

- Appréhender ce que sont le corps en mouvement et le mouvement dansé
- Se familiariser avec différentes techniques de mise en mouvement et en mouvements dansés
- Construire des transpositions à destination des personnes âgées
- Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées

CONTENU:

- S'approprier des techniques de mise en mouvement et en mouvement dansé
Etre capable de transposer ces techniques à destination des personnes âgées en fonction de leurs spécificités
- Echange sur le vécu des participants
Le mouvement intégré au quotidien et aux activités de loisirs
Identifier les types de mouvements que l'on produit
- Théorie:
Le corps en mouvement
Le mouvement dansé
- Se familiariser avec différentes techniques de mise en mouvement et en mouvements dansés
Expérimenter et apprendre des technique
Percevoir et développer ses sensations internes
Identifier ce qui a été ressenti dans son corps et dans son mental durant la pratique
Identifier les bénéfices ressentis et éprouvés
- Transposition aux résidents
Les spécificités du public
Concevoir une séance avec 2 exercices
Concevoir une progression de séances avec une personne ou un même groupe de personnes âgées . (si le temps le permet)
Concevoir un protocole pour présenter cette activité aux personnes âgées



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

PROFESSIONS ET RESPONSABILITES

La responsabilité est l'obligation qu'a une personne de répondre de ses actes, de les assumer, d'en supporter les conséquences du fait de sa charge, de sa position... C'est aussi la charge, mission conférée à quelqu'un par une autorité devant laquelle il doit répondre de ses actes

C'est pourquoi, ces formations sont conçues pour s'interroger sur le sens profond de votre métier, pour anticiper votre responsabilité quotidienne sur l'avenir d'une personne et faire les bons choix ... une réflexion individuelle mais aussi collective

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
initier et sensibiliser les personnels de l'accueil à l'intelligence émotionnelle		X	7h	
Rédiger des articles scientifiques: repères et outils - Dédiée aux Infirmiers de Pratique Avancée		X	7h	
La responsabilité des aides-soignants		X	4h	
Le dossier médical		X	4h	
Le droit des patients en fin de vie		X	4h	

INITIER ET SENSIBILISER LES PERSONNELS DE L'ACCUEIL A L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

PUBLIC CONCERNE:

Personnels d'accueil

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Conférencière, coach professionnelle RNCP et comédienne, membre de l'EMCC (European Mentoring and Coaching Council)

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

Cette journée de formation a pour objectifs de sensibiliser et initier les personnels de l'accueil à l'intelligence émotionnelle (pilier de nos postures et de nos comportements) comme une compétence à acquérir et à valoriser, avec des aspects théoriques, ludiques et participatifs et accéder à des outils pour :

- Prendre conscience de leur rôle essentiel « en 1ère ligne »
- Acquérir différentes techniques d'accueil verbales et non verbales
- s'adapter à plusieurs typologies de profils pour communiquer
- Ajuster sa posture et de ses comportements en fonction du contexte et de la situation

CONTENU:

Quand la communication est question d'émotions !

- 1 – Changer de regard sur la « communication » pour écouter
 - Perception des faits et sens de la réalité
 - Ouverture à l'autre et partage de points de vue
- 2 – Prendre conscience de nos émotions pour réguler
 - Influence de nos émotions sur le langage verbal et non verbal
 - Fluctuations émotionnelles et « yoyos » de l'humeur
- 3 – Développer l'empathie pour rester présent à l'autre
 - Les facteurs de stress et la gestion de la « colère »
 - La technique du « smile appeal » et des états internes positifs
- 4 – Co-crée un espace de sécurité et de sérénité
 - Rapports de force et leadership assertif
 - Cohésion d'équipes et principes d'efficacité



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

REDIGER DES ARTICLES SCIENTIFIQUES: REPERES ET OUTILS

PUBLIC CONCERNE:

Tous professionnels de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

MD, MBA, ancien professeur associé de santé publique, rédacteur d'un blog sur l'intégrité et les revues scientifiques

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Comprendre le système des revues scientifiques
- Comprendre que publier assure la pérennité des résultats
- Identifier les différents types d'articles : l'article original ou article de recherche ; article quantitatif versus qualitatif
- Apprendre les différences entre style scientifique et style littéraire
- Publier plus vite et mieux en comprenant les intérêts des acteurs, et le fonctionnement des revues
- Connaître les recommandations internationales et les instructions aux auteurs des revues

CONTENU:

Attentes des participants : expériences
Pourquoi les chercheurs publient ?
Difficultés pour écrire en science
La communication écrite des résultats des recherches
Le monde de la publication scientifique : revues, évaluation par les pairs, modèles économiques, science ouverte, revues prédatrices, facteur d'impact, critères des auteurs
La recherche responsable

Les différents types d'articles scientifiques : éditorial, article original (quantitatif ou qualitatif), revue générale, cas cliniques, ...
Le plan d'un article original : IMRaD :
· Pourquoi j'ai fait ce travail ? 'Introduction'
· Comment j'ai fait ce travail ? 'Méthodes'
Lecture d'articles : les revues ciblées dans le domaine de la recherche en soins.

Projets de rédaction des participants : mise en place du plan, et rédaction des articles.
Discussions et commentaires individuels avec le formateur
Le plan d'un article original : IMRaD :
· Qu'est-ce que j'ai observé ? 'Résultats'
· Qu'est-ce que j'en pense ? 'Discussion'



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

LA RESPONSABILITE DES AIDES-SOIGNANTS

PUBLIC CONCERNE:

Aides-soignants

PRE-REQUIS:

Aucun

OBJECTIFS:

Formation dispensée dans le cadre de l'évolution des textes régissant la profession d'aide-soignant, notamment avec l'introduction de la notion de responsabilité partagée avec l'infirmier.

Sensibilisation à la responsabilité des aides-soignants, ainsi qu'à leurs devoirs et aux droits des patients

CONTENU:

FORMATEUR:

Avocate en droit de la santé

Introduction :

Rappel – Les droits des patients / Les différents types de responsabilité : civile, pénale, disciplinaire

1ère partie : les règles de responsabilité communes aux soignants

La responsabilité contractuelle / la responsabilité délictuelle

2ème partie : les différents types de responsabilité

La faute : fondement de la responsabilité / exercice en établissements de santé privés / exercice en établissements de santé publics

3ème partie : la responsabilité particulière de l'aide-soignant au sein de l'équipe de soins

L'exercice en collaboration avec l'infirmier / le rôle propre infirmier / la responsabilité partagée / la responsabilité propre à l'aide-soignant / responsabilité d'un hôpital / d'une clinique, du fait d'actes fautifs de son aide-soignant(e)

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande



LE DOSSIER MEDICAL

PUBLIC CONCERNE:

Aides-soignants

PRE-REQUIS:

Aucun

OBJECTIF:

Formation à la tenue du dossier médical, sous le prisme de la communication avec le patient, le secret médical, la tenue et la conservation des données de santé

CONTENU:

Introduction : rappel : les droits des patients

1 ère partie : le contenu du dossier médical

les informations recueillies lors des consultations externes, à l'accueil ou lors de l'hospitalisation / les informations établies à la fin du séjour / les informations non communicables

Contenu du dossier : Tenue du dossier – éléments à mentionner / Le cas des prescriptions médicales / La personne de confiance / Point sur le dossier médical partagé

2 ème partie: L'accès au dossier médical

Droit d'accès au dossier médical / La charte de la personne hospitalisée / Communication aux ayants droit / Communication au praticien à l'origine de l'hospitalisation / Conservation du dossier médical / Conditions d'échange et de partage d'informations entre professionnels de santé et autres professionnels des champs social et médico-social (Articles R1110-1 à D1110-3-4) / Dossier médical et secret professionnel / La responsabilité des soignants / Problèmes de confidentialité et protection du dossier médical

Conclusion : les outils à la disposition des soignants

Gestion des risques / Recommandations de bonnes pratiques

FORMATEUR:

Avocate en droit de la santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

LES DROITS DES PATIENTS EN FIN DE VIE

PUBLIC CONCERNE:

Aides-soignants

PRE-REQUIS:

Aucun

OBJECTIFS:

- Acquérir une bonne maîtrise du dispositif de la Loi Léonetti et des droits des patients en fin de vie.
- Savoir se positionner auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches.

CONTENU:

Introduction : contexte d'adoption de la Loi Leonetti

1 ère partie : LE DISPOSITIF MIS EN PLACE DANS LE CADRE DE LA LOI LEONETTI DE 2005

- Interdiction de l'obstination déraisonnable
- Obligation de sauvegarder la dignité du patient en fin de vie
- Les directives anticipées
- Le droit à l'information du malade en fin de vie

2 ème partie : L'adoption de la Loi du 2 février 2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie

- Amélioration de l'accès aux soins palliatifs et droit à une fin de vie digne et apaisée
- Abstention en cas d'obstination déraisonnable : l'arrêt de la nutrition et de l'hydratation
- Le droit à une sédation profonde et continue
- Prise en charge de la douleur
- Renforcement du rôle de la personne de confiance
- Décision en fin de vie d'une personne hors d'état d'exprimer sa volonté

Conclusions : les limites de la Loi de 2016 et le rapport de 2022

FORMATEUR:

Avocate en droit de la santé

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

SPORT-SANTE

L'activité physique est essentielle à tous les âges de la vie, en prévention des maladies et dans le parcours de soins.

Les recommandations nationales et internationales rappellent la nécessité de pratiquer une activité physique régulière pour la population générale et adaptée aux patients atteints de maladies chroniques, d'affections de longue durée, telles que le cancer ou l'endométriose.

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
L'activité physique pour le patient souffrant de cancer: une réponse adaptée pour la douleur et la fatigue?		X	4h	
L'activité physique et endométriose: impossible ou duo gagnant?		X	4h	

L'ACTIVITE PHYSIQUE POUR UN PATIENT SOUFFRANT D'UN CANCER : UNE REPONSE ADAPTEE POUR LA DOULEUR ET LA FATIGUE?

PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEURS:

Médecin douleur

Professeur d'APA

PEDAGOGIE:

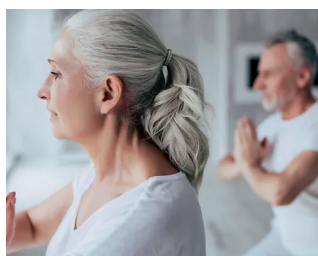
- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Reconnaître les principaux symptômes de fatigue et de douleur chez le patient cancéreux
- Connaître les effets bénéfiques de l'activité physique sur le cancer, la fatigue et la douleur.
- De la phase active des traitements à l'après-cancer : face aux symptômes chroniques pouvant persister plusieurs années, quel est l'apport de l'activité physique ?
- Encourager, initier l'activité physique adaptée à chacun : le rôle de tous.
- Connaître les filières et acteurs de l'activité physique.

CONTENU:

- Pourquoi une formation sur l'APA et le Cancer ? (présentation APA, cancer, douleur, fatigue)
- Comment proposer l'APA en Cancérologie ? (cas concret cancer du sein et APA, réflexion individuelle ou en groupe...)
- Quels sont les bénéfices de l'APA en Santé ? (proposition des participants, expertise des intervenants)
- Quelle APA en soins intensifs ? (cas concret onco-hémato et APA, réflexion individuelle ou en groupe)
- Comment motiver les patients ? (deux cas concrets: patient peu motivé et patient sportif, réflexion individuelle ou en groupe)
- Qui sont les acteurs de l'APA dans nos régions ? (proposition des participants, à qui s'adresser et comment, quelles sont les filières, aides financières...)



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

L'ACTIVITE PHYSIQUE ET ENDOMETRIOSE: IMPOSSIBLE OU DUO GAGNANT?

PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEURS:

Professionnels de santé (Médecin généraliste, gynécologue....) et expert APA

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Reconnaître les principaux symptômes de l'endométriose
- Connaître les bienfaits de l'activité physique pour agir sur les symptômes de l'endométriose
- Connaître les filières et acteurs en région

CONTENU:

- Comprendre la pathologie: définition et physiopathologie de l'endométriose
- Reconnaître les différents symptômes
- Les mécanismes mis en jeu dans les douleurs d'endométriose
- Le bilan devant une suspicion de l'endométriose
- Les bénéfices attendus de l'APA
- L'orientation thérapeutique
- Evaluer les besoins bio-psycho-sociaux de la personne
- Mesurer les bénéfices de l'activité physique sur la pathologie de la personne en s'appuyant sur la littérature et les recommandations
- Définir un programme d'activité physique adaptée personnalisé répondant aux besoins individuels de la personne
- Déterminer des contre-indications de pratique selon les symptômes ressentis
- Orienter les personnes dans les dispositifs territoriaux adaptés



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

devis sur demande

PROFESSION AIDE-SOIGNANT



Plus que jamais le métier d'aide-soignant est essentiel au parcours de soin et assure une partie importante des soins paramédicaux en collaboration avec les infirmiers

Son rôle au sein des équipes et dans un environnement en pleine mutation l'oblige à toujours plus de compétences

C'est pourquoi nos deux structures, NICEO Formation et la FNAAS, avons décidé de joindre nos expertises et nos réseaux scientifiques, pour concevoir, proposer et organiser des formations thématiques pour vous les Aides-soignants et les Aides-soignantes

En collaboration avec la: 
Fédération nationale des associations d'aides-soignants

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
Pratiquer une mobilisation sécuritaire pour le patient et le soignant		X	7h	
Recueil de la glycémie par captation capillaire		X	7h	
L'aide à la prise aux médicaments dans les structures médico-sociales		X	7h	
L'hygiène et les soins bucco-dentaires		X	7h	
Le raisonnement clinique et l'aide-soignant		X	14h	
Les troubles vésico-sphinctériens		X	7h	
Améliorer la qualité des soins relationnels par la communication non violente		X	7h	
Développer une culture santé et faire de soi un espace de soins		X	4h	
Etre personne ressource de ses pairs en situation de pénibilité au travail		X	4h	
Le sommeil, en être acteur		X	4h	
Maintenir et développer une éthique professionnelle dans une relation de soins		X	4h	
L'intelligence émotionnelle au service des soignants		X	7h	
Prise en soins de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer		X	4h	
Redonner du sens au soin en améliorant la qualité de la relation soignant-soigné		X	7h	

PRATIQUER UNE MOBILISATION SECURITAIRE ET CONFORTABLE POUR LE PATIENT ET LE SOIGNANT

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

OBJECTIFS:

- Comprendre le concept du comportement ergomoteur sécuritaire
- Reconnaître et savoir solliciter les capacités motrices des patients, afin d'utiliser judicieusement le matériel d'aide à la mobilisation
- Améliorer l'aptitude de ses gestes pour perfectionner les différentes prises en soin.

CONTENU:

FORMATRICES:

Aides-soignantes

Infirmiers

Présentation des fonctions d'une équipe mobile de prévention des TMS

Présentation théorique des principes sécuritaire, des niveaux d'assistance.

Qu'est ce qu'un Trouble Musculo-Squelettique ?

Présentation de matériel de manutention et leurs différentes fonctions.

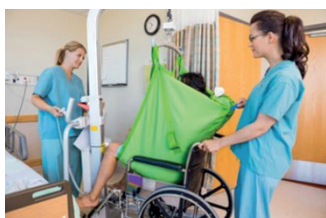
Questions/réponses

Ateliers Pratiques :

- Retournements roulés, poussés
- Rehaussements au lit à 1 ou 2 soignants avec ou sans drap de glisse
- Utilisation du lève-patient et mise en place du harnais
- La mise au fauteuil avec ou sans aide technique
- Rehaussement au fauteuil à 1 ou 2 soignants
- Relevage au sol

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



DATE:

7 heures

FORMAT:

En présentiel
à Paris ou en
intra

TARIF:

En intra: devis sur
demande

RECUEIL DE LA GLYCEMIE PAR CAPTATION CAPILLAIRE SUITE AU DECRET DU NOUVEAU REFERENTIEL DE COMPETENCES

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

OBJECTIFS:

- Actualiser et compléter ses connaissances sur les différents types de diabète et la glycémie
- Connaître les différents matériels et leur utilisation
- Pouvoir interpréter un résultat avant transmission à l'IDE
- Pouvoir intervenir en urgence en cas d'hypoglycémie

CONTENU:

FORMATEURS:

Cadre de santé
Enseignant en IFSI

- Présentation des objectifs de la formation et du cadre réglementaire « Évaluation de l'état clinique et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration »
- Apports théoriques
- Définition de la Glycémie capillaire (le glucose, les glucides, le mécanisme physiologique, les normes, les indications)
- Le diabète (De type 1, de type 2, les complications)
- L'hypoglycémie (les signes, les conséquences, attitude et Prise en charge)
- L'hyperglycémie
- Les dispositifs de mesure
- Les modalités de réalisation du soin
- Mise en situation : démonstration
- Travail à partir de situations professionnelles et cas cliniques
- Construction collaborative d'un outil de synthèse

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

L'AIDE-SOIGNANT ET L'AIDE A LA PRISE DE MEDICAMENTS DANS LES STRUCTURES MEDICO-SOCIAL

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

cadre supérieur infirmier,
hygiéniste

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Connaissances générales sur la pharmacologie et le circuit du médicament
- Place de l'aide-soignant et la communication avec l'infirmier
- Présentation et bon usage des médicaments pouvant donner lieu à aide à la prise
- Bonnes pratiques d'administration des médicaments
- Surveillance des patients après administration par l'aide-soignant.
- Erreurs possibles au niveau de l'aide à la prise
- Différencier erreur et faute
- Analyse d'erreurs impliquant l'aide à la prise vécues par les participants

CONTENU:

- Circuit du médicament (La prescription, les prescripteurs, anamnèse du patient et examen clinique, rédaction de l'ordonnance, prescription examens complémentaire)
- La Dispensation (Pharmaciens / préparateur en pharmacie , connaissance du contexte médical et de l'historique médicamenteux Préparation galénique des doses prêtes à l'emploi, délivrance des médicaments, la dispensation nominative, le système plein vide...)
- Administration (Soignant, médecin, patient, préparation extemporanée, contrôle préalable produit/ patient/prescription, administration proprement dite, enregistrement et traçabilité)
- Suivi et réévaluation (Médecin, pharmacien, soignant, patient, suivi biologique et clinique, suivi des actes de soins, observance du traitement médicamenteux, évaluation bénéfice/risque)

Les points abordés :

1. les champs réglementaires / 2.les tableaux / 3. référentiel, bonnes pratiques / 4.traçabilité / 5. certification / 6.communication (commissions techniques, comité du médicament) / 7. prescription / 8.analyse des ordonnances / 9.dispensation, organisation dans les différents secteurs / 10. Les locaux / 11.Les équipements
12. Les circuits / 13. Support et communication / 14. Les personnels, les qualifications / 15.communication soignante et prise du médicament / 16.le facteur placebo / 17.conduite à tenir en cas de refus de prise / 18.dossier de soin, transmission et traçabilité / 19. les procédures de dispensation



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

HYGIENE ET SOINS BUCCO-DENTAIRES

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Aide-soignante

OBJECTIFS:

- Acquérir des connaissances nécessaires pour comprendre et adapter la prise en soins des patients au niveau bucco-dentaire.
- Sensibiliser les stagiaires à l'importance du maintien d'un bon état bucco-dentaire des patients et résidents.
- Réaliser l'hygiène bucco-dentaire adaptée à l'état clinique et aux dispositifs d'appareillage de la personne soignée.
- Apporter des outils et conseils pertinents aux soignants, leur permettant de pratiquer un soin adapté avec efficacité et professionnalisme.

CONTENU:

L'ANATOMIE ET LA PHYSIOLOGIE DE LA CAVITE BUCCALE

- Description
- Fonction
- Représentations
- Sensations

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

EVALUATION DE L'ETAT BUCCAL

De la bouche saine à la bouche pathologique

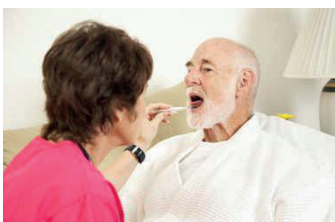
- bouche saine
- bouche douloureuse
- bouche pathologique : mucite, mycose....

MESURES PREVENTIVES AU MAINTIEN DE L'ETAT BUCCAL SAIN

- Observer
- Évaluer
- Tracer

ATELIER :

- Les différentes techniques de soin d'hygiène bucco-dentaire
- Participation des stagiaires à la réalisation du soin
- Echange autour des pratiques et des connaissances de chacun



DATE:

7 heures

FORMAT:

En présentiel à Montpellier ou en intra

TARIF:

En intra: devis sur emande

LE RAISONNEMENT CLINIQUE ET L'AIDE-SOIGNANT: UN ACTEUR DE LA DEMARCHE COLLECTIVE PROFESSIONNELLE

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Matériel informatique et connexion internet

FORMATEUR:

Cadre de santé

PEDAGOGIE:

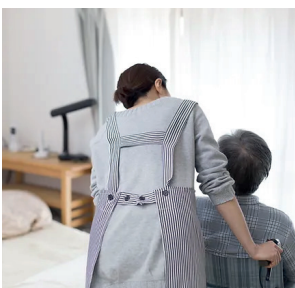
- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Clarifier la profession d'aide-soignant en 2023.
- Acquérir une posture professionnelle responsable.
- Maîtriser ses zones de compétences dans sa collaboration avec l'infirmier.
- Définir le raisonnement clinique.
- Se positionner au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
- Savoir communiquer et s'affirmer.
- Savoir situer son exercice professionnel dans un cadre déontologique et le cadre législatif.

CONTENU:

- **LAPROFESSION D'AIDE-SOIGNANT EN 2023:** Le référentiel d'activités, le référentiel de compétences, différencier le praticien du professionnel de santé, les notions de compétence (compétences clés, compétences transverses adaptés aux situations de travail), le travail de collaboration
- **LE RAISONNEMENT CLINIQUE:** Concept et définition, les enjeux liés au raisonnement clinique dans le domaine de la santé, du soin et du prendre soin. (du jugement empirique à la rationalité scientifique (qualité par la preuve), le raisonnement intermédiaire, de quoi parle-t-on ?, les méthodes (L'hypothèse, le modèle hypothétique-déductif, l'anticipation, le modèle clinique trifocal, l'aide-soignant et l'intelligence collective.
- **MAITRISER SES EMOTIONS ET SON STRESS POUR MAITRISER SON « OBJECTIVITE »**
- **LE MANAGEMENT BIENVEILLANT:** bienveillance et management d'équipe, bienveillance et relation de soin, la quête de sens, le patient et la famille : des partenaires et une seule entité.
- **LA RESPONSABILITE PROPRE ET LA RESPONSABILITE PARTAGEE.**



DATE:

14 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

LES SOINS ET LES TROUBLES VESICO-SPHINCTERIENS

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

OBJECTIFS:

- Identifier la complexité des problèmes liés aux troubles sphinctériens
- Prévenir et gérer de manière efficace les troubles vésico-sphinctériens
- Etre capable de prodiguer à la personne présentant des troubles vésico-sphinctériens des soins adaptés

FORMATEUR:

Cadre supérieur infirmier, hygiéniste

CONTENU:

- Données épidémiologique: prévalence
- Rappel anatomique du bas appareil urinaire: Vessie, le col vésical, le détrusor, l'innervation vésicale, système sphinctérien, le sphinctère lisse, le sphinctère strié
- Physiologie de la miction: les seuils de sensibilité, la capacité vésicale, la contraction vésicale et son inhibition
- Eléments de physiopathologie: Incontinence d'effort, les troubles de la statique vésicale, les signes cliniques, les traitements (rééducation, TVT...), les palliatifs, instabilité vésicale, les étiologies, les épines irritatives, les troubles neurologiques, signes cliniques, les traitements (rééducation, bio feed back...), les palliatifs, vessie rétionnelle, les étiologies, adénome prostatique, signes cliniques, les traitements, les palliatifs
- Incontinence et trouble du comportement
- Arsenal thérapeutique et incontinence: les médicaments de l'incontinence, les médicaments décompensant un équilibre vésico sphinctérien précaire, les troubles fécaux, les prolapsus
- Les soins infirmiers: comment établir le diagnostic infirmier ?, grille d'évaluation des troubles vésico-sphinctériens, soins d'hygiène et de confort, toilette urinaire et fécale, les rythmes de change, les dispositifs médicaux, les étuis péniers, les collecteurs d'urine..., les palliatifs, connaissance des produits, composition, tolérance, quel produit pour quel trouble vésico-sphinctérien, protection anatomique, change complet, change mobile, les protocoles de change, diagramme de soins, traçabilité, transmission
- Approche psychologique des patients présentant des troubles sphinctériens, la gestion des coûts, les dotations, choix et stratégie des protections, les rythmes de change

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS RELATIONNELS PAR LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Sophrologue spécialisée dans l'accompagnement des émotions, accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, praticienne en Relation d'Aide et en C.N.V, formatrice

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Identifier et comprendre l'agressivité d'un patient comme une manifestation de ses besoins
- Permettre et faciliter l'expression de ces besoins par la Communication non violente
- Être à même d'y répondre de façon adaptée en construisant une relation bienveillante
- Développer des compétences relationnelles propices à l'amélioration de la qualité des soins

CONTENU:

- Présentation de la journée de formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Questionnement qui ouvre le champ professionnel sur la Communication Non Violente en lien avec la qualité des soins
- Réflexion et travail en sous-groupes : que cache les manifestations agressives et quels sont les besoins sous-jacents ?
- Exploration et identification participative des facteurs facilitants et entravant la communication
- Présentation du processus de la CNV avec échanges



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

DEVELOPPER UNE CULTURE DE SANTE ET FAIRE DE SOI UN ESPACE DE SOIN

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

infirmière,
schémathérapeute,
formatrice en relation d'aide,
sophrologue, praticienne
en méditation de pleine
conscience et coach mental

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Apprendre à prendre soin de son mental et à adopter un comportement vertueux de santé
- Découvrir la force de la pensée sur son état physique et émotionnel et apprendre à activer les rouages d'une dynamique mentale positive dans une situation de pénibilité
- Identifier ses tensions pour mieux les relâcher
- Apprendre à se ressourcer après une situation de pénibilité
- Intégrer dans son quotidien personnel et professionnel les outils bien être appris

CONTENU:

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Atelier pratique de prise de conscience de nos pensées et de leurs impacts
- Exercice de dépolarisation pour alléger la charge mentale et lâcher prise
- Pratique d'un exercice de libération des tensions à intégrer dans son quotidien professionnel et personnel pour favoriser le mieux être



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

ETRE PERSONNE RESSOURCE DE SES PAIRS EN SITUATION DE PENIBILITE DE TRAVAIL

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

infirmière,
schémathérapeute,
formatrice en relation d'aide,
sophrologue, praticienne
en méditation de pleine
conscience et coach mental

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l' établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Initier des petites actions bien être simples et efficaces dans le quotidien professionnel pour alléger la charge émotionnelle et mentale des professionnels et agir en prévention de l'épuisement professionnel
- Repérer les manifestations d'épuisement de collègues
- Connaître les 3 phases d'une pause attentive ressourçante applicable après une situation de pénibilité professionnelle
- Connaître les Interventions Non-Médicamenteuses

CONTENU:

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Théorie : Les manifestations de l'épuisement
- Atelier de pratiques animée par le formateur et apport théorique sur les bienfaits physiologiques et psychiques
- Mise en situation professionnelle de guider les outils de gestion du stress simples, rapides et pertinents
- Présentation des Interventions Non-Médicamenteuses



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

LE SOMMEIL, EN ÊTRE ACTEUR

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

infirmière,
schémathérapeute,
formatrice en relation d'aide,
sophrologue, praticienne
en méditation de pleine
conscience et coach mental

OBJECTIFS:

- Comprendre le fonctionnement du sommeil et de ses rythmes
- Acquérir des outils simples et adaptés à chacun pour favoriser l'endormissement et préserver la qualité de son sommeil.

CONTENU:

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Apports théoriques sur le sommeil
- Transmission d'éléments concrets à s'approprier pour favoriser l'endormissement et protéger son sommeil

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

MAINTENIR ET DEVELOPPER L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE DANS UNE RELATION DE SOINS

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Sophrologue spécialisée dans l'accompagnement des émotions, accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, praticienne en Relation d'Aide et en C.N.V, formatrice

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Être à même d'incarner l'éthique professionnelle
- Pouvoir l'appliquer concrètement dans son quotidien au bénéfice des patients
- En faire un socle fondamental de bonnes pratiques professionnelles

CONTENU:

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Ouverture et questionnement sur l'éthique professionnelle
- Exploration interactive des différents modes relationnels adaptés aux troubles sujet âgé
- Atelier de mise en pratique pour relier l'éthique professionnelle à la relation
- Pratique et outils de mise en œuvre



DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE AU SERVICE DES SOIGNANTS

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Sophrologue spécialisée dans l'accompagnement des émotions, accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, praticienne en Relation d'Aide et en C.N.V, formatrice

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Identifier et reconnaître les marqueurs sensoriels des émotions pour les réguler
- Reconnaître et être à l'écoute des messages sous-jacents
- Être à même de verbaliser ses émotions de façon adaptée pour apaiser une relation
- Acquérir des outils pour développer sa capacité à se positionner dans l'intelligence émotionnelle

CONTENU:

- Présentation de la journée de formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Questionnement qui ouvre le champ professionnel sur l'intelligence émotionnelle en lien avec le métier de soignant
- Réflexion et atelier pratique en sous-groupes sur les marqueurs sensoriels
- Pratiques quotidiennes adaptées pour les réguler
- Exploration et identification participative des messages sous-jacents des émotions
- Comment verbaliser ses émotions de façon adaptée pour apaiser une relation ? Apports et mise en application
- Étude de cas concret sur les émotions
- Présentation et exploration des outils pour développer ses capacités en intelligence émotionnelle



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER UN MOMENT THERAPEUTIQUE DE MAINTIEN DES CAPACITES

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

infirmière,
schémathérapeute,
formatrice en relation d'aide,
sophrologue, praticienne
en méditation de pleine
conscience et coach mental

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Etre acteur dans la relation de soin et dans la prévention du syndrome de glissement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Découvrir la neurophysiologie des sens pour comprendre les bénéfices des actes aidessoignants sur le bien-être du sujet atteint de la maladie d'Alzheimer
- Acquérir une méthodologie et des outils professionnels à intégrer dans le soin pour maintenir la relation et le confort moral de la personne même lorsque la cognition fait défaut
- Activer et entretenir les fonctions préservées par une approche de soin capacitaire qui repose sur la stimulation des stratégies d'adaptation

CONTENU:

- Présentation de la formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Apports théoriques sur la maladie d'Alzheimer, les troubles cognitifs et comportementaux associés
- Apport théorique sur les fonctionnalités sensorielles pour donner du sens à une nouvelle relation de soin
- Mise en situation des modalités d'une relation sensorielle durant le soin pour apaiser la personne en la maintenant en lien avec l'environnement

DATE:

4 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande



REDONNER DU SENS AU SOIN EN AMELIORANT LA QUALITE DE LA RELATION SOIGNANT SOIGNE

PUBLIC CONCERNE:

Aide-soignant

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

infirmière,
schémathérapeute,
formatrice en relation d'aide,
sophrologue, praticienne
en méditation de pleine
conscience et coach mental

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Découvrir les bénéfices de la relation d'aide pour le soignant et le soigné
- Connaître les principes de l'écoute active et de la relation d'aide Rogérienne centrée sur la personne
- Développer une écoute authentique pour donner du sens à la relation et apaiser le bénéficiaire du soin
- Maîtriser les outils de la reformulation pour permettre à la personne soignée de se sentir considéré comme sujet dans le soin
- Acquérir une technique de ressourcement professionnelle immédiat afin de favoriser la disponibilité nécessaire à l'écoute active professionnelle

CONTENU:

- Présentation de la journée de formation, des objectifs et recueil des attentes des participants
- Exercice expérientiel d'une question qui ouvre le champ professionnel de la relation d'aide
- Pratiques des questions ouvertes et les questions fermées
- Théorie : Les 6 attitudes d'écoute selon le psychologue américain Elias Porter
- Atelier « L'art d'écouter » : L'écoute active et bienveillante
- L'approche centrée sur la personne de Carl Rogers
- Les différents types de reformulation facilitatrices
- Atelier de pratique d'expressions et de reformulations
- Technique de ressourcement au service du soignant à intégrer dans son quotidien professionnel



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

LE SOIN

Continuer à se former au soin: un impératif pour continuer à mettre en pratique toutes les combinaisons de vos savoirs aux rétablissements de vos patients

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
Douleurs et dépression: des liens complexes	X	X	7h	18/10/2024
Les soins de plaies et cicatrisations		X	7h	

DOULEUR CHRONIQUE ET DEPRESSION: DES LIENS COMPLEXES

PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé
paramédicaux

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEURS:

infirmière, formatrice en
douleur et hypnoalgésie,
membre de la commission
professionnelle, infirmière
de la SFETD

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Comprendre les liens entre douleur et dépression
- Savoir repérer et évaluer la douleur de la dépression
- Savoir repérer la dépression dans la douleur
- Connaître les stratégies de prise en charge pharmacologiques et non pharmacologiques

CONTENU:

- Quizz «que diriez-vous de la douleur et de la dépression ?»
- Les liens entre douleur et dépression (bases neuro physiologiques et psycho pathologique de la douleur chronique, définitions, généralités autour de la douleur chronique et de la dépression, rappel des obligations légales,)
- Repérer et évaluer avec les bons outils la douleur et la dépression
- Quand la douleur chronique s'invite dans la dépression et quand la dépression s'invite dans la douleur chronique (à partir des apports théoriques, réflexion autour des liens et complexités des deux phénomènes, atelier via des cas cliniques.)
- Travailler ensemble (les stratégies de prise en charge pharmacologiques et non pharmacologiques (apport du travail d'équipe et de l'importance de transmettre et d'orienter)
- Echanges: questions / réponses



DATE:

7 heures

FORMAT:

En présentiel ou en
distanciel

TARIF:

En intra: devis sur
demande

CICATRISATION ET SOINS DES PLAIES

PUBLIC CONCERNE:

Professionnels de santé paramédicaux

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Cadre supérieur infirmier, hygiéniste

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Actualiser les connaissances des stagiaires sur les processus cellulaires et tissulaires de la cicatrisation.
- Evaluer le stade et l'évolution de la cicatrisation des plaies
- « Prescrire » les dispositifs médicaux les plus adaptés lors de la réfection des pansements
- Evaluer le processus de cicatrisation à l'aide d'indicateurs mesurables.

CONTENU:

- I – Hygiène des soins et asepsie rappel (organisation de l'hygiène hospitalière en France, enquête de prévalence et d'incidence, données épidémiologiques sur les infections du site opératoire, l'asepsie, les antiseptiques)
- II notions de microbiologie (les grandes classes de microorganismes, la classification, la résistance bactérienne)
- III – le processus de cicatrisation (les différentes phases et leurs caractéristiques)
- IV – les différents type de plaie (la plaie de première intention, la plaie de seconde intention)
- V – les différents type de pansements et leurs indications (compresses, compresses absorbantes, les pansements de recouvrement)
- VI – plaies et étiologies (les plaies traumatiques, les plaies d'origine vasculaires, plaies et diabète)
- VII – les techniques de réfection des pansements (le nettoyage des plaies, le parage des plaies, asepsie des plaies, les techniques de recouvrements, les techniques spécifiques et leurs indications)
- VIII – la prescription médicale et les pansements
- IX – évolution et traçabilité des plaies (les moyen de contrôle de l'évolution du processus de cicatrisation, - traçabilité)
- X – Douleur et plaie (l'utilisation des antalgiques lors des soins des plaies, l'évaluation de la douleur, les moyens techniques permettant de diminuer les phénomènes douloureux lors des soins.
- XI - Alimentation et cicatrisation
- XII - Réalisation de document de travail (prise en charge des plaies de 1° intention, prise en charge des plaies de seconde intention transmission , et traçabilité évaluation des processus de cicatrisation)



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIFS:

Devis sur demande

L'HYGIENE

Les directeurs de maisons de retraite et d'EHPAD sont directement concernés par les problématiques d'hygiène et de sécurité du linge. Leur mission consiste à protéger efficacement les résidents de ces établissements contre tous les risques de contamination microbologique qui pourraient avoir des conséquences désastreuses. En effet, les personnes âgées ont une santé particulièrement fragile. Mettre en place des règles d'hygiène strictes conformes à la méthode RABC est une solution efficace

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
L'hygiène en blanchisserie - la norme 14065		X	3 jours	

L'HYGIENE EN BLANCHISSERIE

LA NORME 14065

PUBLIC CONCERNE:

Etablissements de santé

PRE-REQUIS:

1 journée diagnostic et formation de l'encadrement

FORMATEUR:

Cadre supérieur infirmier, hygiéniste

PEDAGOGIE:

- Pré test
- Post test
- Mesure des acquis.
- Analyse constructive et mesure des écarts par rapport aux pratiques au sein de l'établissement.
- Evaluation de satisfaction sur les thèmes abordés par oral entre les participants et le formateur.
- Evaluation de satisfaction de la prestation pédagogique par écrit.

OBJECTIFS:

- Apporter les connaissances indispensables en hygiène au personnel travaillant en lingerie.
- Identifier les risques infectieux en lingerie et donner aux personnels les moyens d'une prévention efficace.
- Connaître et comprendre la norme EN 14065 (RABC) afin d'en faciliter la mise en œuvre
- Acquérir des connaissances afin de pouvoir analyser ses propres pratiques.

CONTENU:

- 1 Analyse de l'existant: Identification des points positifs et des points perfectibles par rapport à une situation optimisée. Cette analyse fera l'objet d'un rapport remis à la direction de l'établissement.
- 2 Données élémentaires d'hygiène hospitalière et de microbiologie
- 3 Les procédés de désinfection
- 4 L'hygiène en lingerie
- 5 Hygiène et protection du personnel
- 6 La norme EN 14065



DATE:

3 jours en intra

FORMAT:

En présentiel

TARIF:

devis sur demande

OBJECTIF LEADERSHIP: MANAGER AUTREMENT



C'est quoi avoir du leadership ?

Le leadership, un terme emprunté à l'anglais, définit la capacité d'une personne à mener ou conduire d'autres personnes ou organisations dans le but d'atteindre certains objectifs.

Un leader est quelqu'un qui est capable de guider, d'influencer et d'inspirer...il participe à la résolution de problèmes grâce notamment à la motivation, au processus de coordination tout en exerçant une certaine influence pour mener l'équipe à la réussite

NICEO Formation et LIMITLESS Center, d'horizons différents mais complémentaires, ont décidé de joindre leurs expertises, pour concevoir, proposer et organiser des formations thématiques ayant pour objectifs d'acquérir ou d'améliorer son leadership et de participer à l'amélioration du travail en équipe

Cette collaboration bénéficie de l'implication et des conseils en santé de Corinne LANOYE, infirmière, cadre de santé et dirigeante de structures de santé depuis 40 ans dont l'objectif essentiel est d'amener les équipes à travailler ensemble pour promouvoir la protection des patients et la sécurité des soins dans leur parcours de soins

Des formations essentielles pour devenir acteur de votre changement et proposer de nouveaux scénarios d'évolution dans un soucis de recherche du meilleur soin d'une part et la recherche de l'optimisation des ressources économiques, financières, humaines d'autre part. Et aussi des formations pour vous accompagner dans votre capacité à mener, guider, influencer et inspirer votre équipe.

Formations	Inter	Intra	Durée	Dates
Manager une équipe au quotidien		X	7h	
Hard skills et soft skills: une équation gagnante pour tous les professionnels de santé		X	7h	
Manager les situations complexes et faciliter la collaboration		X	7h	
Prendre conscience de ses émotions dans ses relations professionnelles		X	7h	

MANAGER UNE EQUIPE AU QUOTIDIEN

PUBLIC CONCERNE:

Toute personne encadrant des équipes de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

Depuis 2019, chef d'entreprise et organisme de formation certifié Qualiopi, possédant une solide expérience pour :

- o Audit et Conseils auprès des entreprises rencontrant conflits, perte de motivation, dégradation du service clients/patients, turnover
- o Formations management, posture et communication interpersonnelle
- o Coaching professionnel de dirigeants, entrepreneurs et personnels soignants

PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application
- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

OBJECTIFS:

Vous êtes manager, cadre, chef de projets, coordonnateur...
Vous avez un métier, un poste qui offre des opportunités et des responsabilités
Vous aimeriez révéler vos talents pour renforcer votre efficacité et votre efficience
Vous recherchez en permanence à mettre le relationnel au cœur de toute activité
Vous souhaitez innover dans un environnement contraignant et comprendre la résistance au changement
=> Cette formation vous permet d'expérimenter de manière concrète que l'on peut manager avec audace et humilité et performer avec sens et excellence

CONTENU:

- Les composantes du management
Décrire le management : missions et enjeux, définir les différents rôles du manager, trouver une posture d'équilibre bienveillance, exigence
- Prendre conscience de son fonctionnement
Ce que suis, ce que je ne veux plus être, ce que veux être, Prendre conscience de mes qualités, prendre conscience des ressources à développer
- Communiquer efficacement auprès de mes équipes de santé
Développer l'assertivité (communiquer avec exigence ET bienveillance), avoir l'attention de mes équipes grâce au verbal et non-verbal
- Motiver et embarquer mes équipes
Les leviers de la motivation, identifier et lever les 3 types de freins de mon équipe pour les mobiliser : certitudes, craintes, désintérêt
- Structurer les 3 principaux actes managériaux du quotidien
Entretien de délégation, entretien de recadrage, entretien de félicitations



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

MANAGER LES SITUATIONS COMPLEXES ET FACILITER LA COLLABORATION

PUBLIC CONCERNE:

Toute personne souhaitant acquérir des techniques de communication pour favoriser les échanges constructifs en équipe et avec les patients.

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEUR:

Depuis 2011, ce formateur, ancien sportif de haut niveau, accompagne les entrepreneurs, les managers, les sportifs de haut-niveau, les équipes afin d'associer l'Equilibre Emotionnel avec la Performance pour que chacun atteigne l'Excellence.

PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application

- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

OBJECTIFS:

Vous êtes manager, cadre, chef de projet, coordonnateur
Vous avez un poste qui offre des opportunités et des responsabilités

Vous cherchez à comprendre et à distinguer les situations complexes destructrices des situations complexes constructives
Vous recherchez des solutions pour créer un environnement de travail positif, innovant et performant

=) Cette formation vous donnera tous les outils pour surmonter les difficultés et construire des relations positives au travail

CONTENU:

- Faire le point sur ses qualités et ses limites comportementales
Définir la confiance en soi : l'affirmation de soi et de ses opinions dans le respect de « Son patient », identifier ses comportements dans les relations « tout terrain »

- Développer et renforcer sa confiance en soi

S'affirmer avec respect et se respecter soi-même, neutraliser l'impact des pensées négatives, les transformer en pensées positives, apprendre à maîtriser ses émotions, mettre en œuvre les clés pratiques qui renforcent son attitude : actions, politesse et vocabulaire précis et pertinent.

- Savoir gérer les critiques

Distinguer les faits, les opinions et les sentiments, recevoir les critiques justifiées de manière distanciée et distingué : reformuler, se focaliser sur les faits..., réagir à la critique : la neutraliser, approfondir, reconnaître ses erreurs...

- Apprendre à dire non

Savoir dire non : les bénéfices, les avantages et les enjeux, formuler un refus clair (grâce à la méthode DESC), expliquer sans se justifier : donner des explications légitimes, ne pas s'excuser avec politesse..., proposer, si nécessaire, une solution de rechange : la négociation et la recherche d'une position gagnant-gagnant

- Mises en situation

Jeux de rôles et mises en situation pour s'entraîner à formuler et recevoir des critiques de façon professionnel, mises en situation et jeux de rôles autour du non



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

En intra: devis sur demande

PRENDRE CONSCIENCE DE SES EMOTIONS DANS SES RELATIONS PROFESSIONNELLES

PUBLIC CONCERNE:

Tout public souhaitant gagner en confiance, affirmation de soi et bien-être au travail.

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATRICE:

chef d'entreprise et formatrice/conférencière possédant une expertise sur les thématiques d'accompagnement Intelligence émotionnelle, Cohésion d'équipe Confiance en soi et assertivité, reconversion professionnelle, leadership, préparation mentale, communication et relations aux autres, gérer son temps et optimiser son organisation

PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application

- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

OBJECTIFS:

Vous êtes professionnels de santé « médecin, cadre de santé, soignant, ... » et vous occupez un poste qui offre des opportunités et des responsabilités

Vous aimeriez comprendre vos émotions et celles de vos patients pour mieux les accompagner

Vous souhaitez sortir des situations de blocage pour oser et aider le patient à gérer ses propres freins

=) Cette formation vous permet d'être capable d'identifier, exprimer vos émotions et accueillir celles des autres dans la perspective de les transformer en émotions positives.

CONTENU:

- Comprendre ce qu'est l'intelligence émotionnelle.

Définir les points clés de l'intelligence émotionnelle, la palette des émotions et leur utilité, comment se construit une émotion et le mécanisme du cerveau, les 5 composantes de l'intelligence émotionnelle et le QE

- Faire émerger son intelligence émotionnelle.

Développer son vocabulaire émotionnel, identifier le rôle des émotions dans ses comportements, utiliser ses émotions pour s'affirmer sereinement et développer la confiance en soi, respecter l'autre et ses émotions

- Comprendre et gérer son stress efficacement.

Qu'est-ce que le stress ? Établir le lien entre émotions et stress, les différentes formes et sources de stress, détecter et apprivoiser son stress, s'affirmer dans des situations stressantes en utilisant son intelligence émotionnelle

- Transformer le stress et les émotions en levier d'action pour mieux communiquer.

Prise en compte de l'autre et écoute active, capacité à personnaliser sa relation à l'autre et déterminer, identifier sur quel canal communiquer.



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

devis sur demande

HARD SKILLS ET SOFT SKILLS: L'EQUATION GAGNANTE POUR TOUS LES PROFESSIONNELS DE SANTE

PUBLIC CONCERNE:

Toute personne encadrant des équipes de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

FORMATEURS:

cadre de santé et dirigeante de structures de santé, Nice

Consultant, coach, formateur, fondateur de Limitless Center

PEDAGOGIE:

- Méthode déductive affirmative et interrogative : apports théoriques + mises en application

- Méthode inductive active et expérientielle : jeux de rôle / ateliers + mises en commun des apprentissages

OBJECTIFS:

Vous aurez les outils pour :

- Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche intégrative, autonomie du patient et qualité de vie
- Identifier les besoins du patient et ses attentes non verbalisées
- Accompagner le patient dans son parcours de santé globale et durable
- Comprendre le processus et les impacts du changement de comportement de santé
- Adopter une posture de facilitateur, de négociateur, d'évaluateur
- Communiquer et développer des relations avec le patient, son proche, en l'encourageant et le soutenant dans l'expression de ses ressentis
- Utiliser des techniques d'animation adaptées en éducation pour la santé

CONTENU:

1. Présentation de la formation et recueil des attentes : identification des compétences déjà présentes chez les participants en matière d'intelligence humaine et collective
2. Démarche intégrative, autonomie, qualité de vie : définition, représentations et pratiques
3. La maladie chronique du patient : son vécu et ses comportements face à l'annonce, comprendre sa représentation de la maladie, ses croyances, ses ressources...
4. L'accompagnement au changement : comment aider le patient dans l'expression de ce qu'il vit, ce qu'il sait, ce qu'il ressent... ? Comment construire un programme sur ce qui est important pour lui ?
5. Développer un espace de confiance et de sécurité pour cultiver l'apprentissage et la croissance du patient : 8 compétences clés non techniques, les soft skills.

Au terme de cette formation, vous posséderez des outils pour initier une démarche intégrative.

Vous saurez identifier les compétences du patient et celles des professionnels de santé pour l'accompagner humainement et durablement dans son parcours.



DATE:

7 heures

FORMAT:

En intra

TARIF:

Devis sur demande

CONGRES

Participer à un congrès est un moyen d'apprendre ce qui se fait ailleurs, d'acquérir de nouvelles connaissances issues de la recherche et des pratiques, de rencontrer et d'échanger avec des pairs afin de créer des liens et de s'enrichir professionnellement

C'est aussi un bon endroit pour parler de soi et de son quotidien, dans son secteur, auprès de ses confrères.

En effet, la routine du travail et la charge mentale quotidienne dans son activité ne laissent pas de temps pour se poser ou faire de la veille sur sa profession et ses missions...c'est donc un excellent moyen de s'extraire de son espace professionnel pour découvrir des nouveautés sans être accaparé par des mails ou des tâches urgentes pendant quelques heures ou quelques jours.

Proposer des formations au format congrès, c'est l'occasion de discuter, de débattre sur des sujets pertinents, de communiquer des messages importants, de présenter des nouveautés, de diffuser des expériences...de façon prioritairement collaboratif.

Nous avons donc choisi de vous proposer plusieurs évènements pour ces prochains mois:

FORMATION

LEPUISEMENT PROFESSIONNEL
DE L'AIDE-SOIGNANT

Retrouver du sens dans son métier: des ressources existent

4 février 2025

26^{ème} journée
Pictonne

The poster features a purple and teal color scheme. At the bottom, there are five small images: a person looking up, hands holding a smiley face, hands holding a heart, a person with a child, and hands holding a house.

LES *Rencontres*
DES AIDES-SOIGNANTS

Apprendre – Partager – Évoluer

L'accompagnement aide-soignant dans toutes ses dimensions: un enjeu de transformation, de la délégation à la collaboration

Inter Regional 2025

Paris, Metz, Lyon, Marseille, Bordeaux, Lille, Fort-de-France

En collaboration avec la **fnaas**

The poster has a teal background with a white circle containing the text 'LES Rencontres DES AIDES-SOIGNANTS'. It features an illustration of two healthcare workers and a vertical hashtag #RencontresAS on the left.

RENCONTRES

Edition
Grand Est
Hauts de France

LES INTERVENTIONS NON
MEDICAMENTEUSES (INM)

Partager les bonnes pratiques et les meilleures organisations pluriprofessionnelles

Proposé par le CHU de Reims et le CH de Valenciennes

Sous l'égide de **NP-S**

Les INM en cancérologie
Reims, 2025

Organisé par **NICEO**

The poster is primarily teal with a white circle at the top right. It includes a row of five small icons representing different medical or social themes.

LES *Rencontres*
PROFESSIONNELLES DE LA SANTE

Apprendre – Partager – Évoluer

La prise en charge de la douleur dans toutes ses dimensions

10 avril 2025

*Antilles
Guyane*

#RencontresPS

The poster features a pink and teal color scheme. It has a white circle at the top right with the date '10 avril 2025' and a stylized logo for 'Antilles Guyane'.

Programme proposé par:



PUBLIC CONCERNE:

Aides-Soignants

PRE-REQUIS:

Aucun

PEDAGOGIE:

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

OBJECTIFS:

- Détecter les symptômes de l'épuisement professionnel et en comprendre les causes
- S'approprier des outils efficaces pour gérer le stress et prévenir l'épuisement
- Découvrir des ressources internes et externes pour retrouver ou conserver « sens et plaisir » dans son travail

PROGRAMME

1) Qu'est ce que l'épuisement professionnel ?

- Définir ce qu'est l'épuisement professionnel / Burn-out - Comprendre les mécanismes du stress - Faire la différence entre le burn-out et la dépression - Les 5 étapes de l'épuisement professionnel

2) Quels sont les signes d'alerte ? et quelles peuvent être les causes de l'épuisement professionnel ?

- A quoi ressemble l'épuisement professionnel - Reconnaître les symptômes et les indicateurs du stress chronique - Les signes pouvant montrer qu'une personne est en épuisement professionnel - Identifier les facteurs de risques - Analyser les risques particuliers liés au contexte actuels : crise sanitaire, télétravail, période d'incertitude... - Population à risque

3) Quelles organisations possibles pour agir en prévention de l'épuisement professionnel

4) Actualités professionnelles

5) Propositions d'actions d'amélioration des conditions de vie au travail - Présentation de ressources adaptées et de nouvelles organisations - Initier des petites actions bien-être simples et efficaces dans le quotidien professionnel pour alléger sa charge émotionnelle et mentale - Repérer les signes d'épuisement professionnel chez les collègues et intervenir en ressource : la conférence dont vous êtes le héros ! - Comment améliorer la qualité des soins relationnels par une communication bienveillante ?



DATE:

4 février 2025

FORMAT:

En présentiel

TARIF:

Entre 100 et 120 euros HT

Programme coordonné par:

M. Thierry BRUGEAT, coordonnateur des soins -
CHU de REIMS et **M. Nicolas SALVI** directeur
général - CH de VALENCIENNES



PUBLIC CONCERNE:

Tous les professionnels de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

PEDAGOGIE:

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

OBJECTIFS:

Donner aux professionnels de santé des ressources éthiques sur les INM pour :

- améliorer la qualité et la sécurité des actes de santé proposés
- faciliter la démarche de soin et de prévention avec les patients
- conforter le travail interprofessionnel et intersectoriel en santé globale
- prévenir les risques de dérive
- éviter de sortir du cadre réglementaire en vigueur

CONTENU:

- Contexte scientifique (Définition des INM, point sur les domaines d'interventions des INM, quels sont les appuis scientifiques sur les interventions afin de prendre de la distance avec des interventions)
Interventions réglementaires & nouvelles prises en charge des instances/mutuelles...
- Mises en œuvre d'INM dans les parcours de soins: représentation par les équipes pluriprofessionnelles et discussion autour de réalisations innovantes des INM en structures de santé ou en ville, dans les domaines : Psychosociales – Corporelles – Nutritionnelles
- Avenir ; quelles places pour les professionnels dans les INM « recherche, nouvelle prise en charge ... »
- Développement des INM : avec qui, comment ?...
- Ouverture vers la santé Francophone et les INM au-delà de nos frontières « Belges, Suisses ... »



DATE:

2025

FORMAT:

En présentiel à Reims

TARIF:

110 euros HT

Programme coordonné par:

Anne ALMQVIST, Directrice ESSA Formation Ecole supérieure de Sophrologie - **Stéphanie CROZAT**, Aide-soignante et Présidente de la FNAAS - **Françoise DELOR**, Formatrice IFSI/IFAS - **Jean Michel GAUTIER**, Cadre de santé - **Bernadette FABREGAS GONGUET**, Journaliste santé - **Brigitte FEUILLEBOIS**, Experte aux professions paramédicales, Chief nursing officer pour la France - Ministère de la santé - **Corinne LANOYE**, coordinatrice générale, CHE de Nice - **Félix PERRO**, Conseiller en management, stratégie et organisation opérationnelle en établissements de santé établissement, **Thérèse PSIUK**, Ecrivaine et Directrice de soins honoraire



En collaboration avec la  fnaas

PUBLIC CONCERNE:

Aides-soignant(e)s
Ouvert aux autres
professionnels: IDE, cadre....

PRE-REQUIS:

Aucun

PEDAGOGIE:

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

OBJECTIFS:

- Définir le concept d'accompagnement.
- Savoir situer le raisonnement clinique dans sa pratique quotidienne aide-soignante.
- Se situer comme membre, à part entière, de l'accompagnement des patients, des collègues et des élèves aides-soignants.
- Comprendre et intégrer la notion de « Responsabilité partagée » dans son exercice professionnel quotidien.

CONTENU:

- L'accompagnement, un concept humaniste
- L'accompagnement de l'élève aide-soignant dans la pratique de soins: un enjeu de professionnalisation et de posture
- L'accompagnement de l'aide-soignant en exercice pour une qualité de vie au travail et une efficacité professionnelle
- Le travail en équipe: une composante essentielle pour un accompagnement pertinent des patients et des familles
- Paroles d'aides-soignants
- La responsabilité partagée: une nouvelle «responsabilité de l'aide-soignant
- Actualités du monde professionnel



DATES:

Paris - 30 janvier, Bordeaux -
20 mars, Antilles - 8 avril
Lyon - 12 juin, Avignon - 30
sept, Metz - 7 oct, Lille - 6 nov

FORMAT:

En présentiel

TARIF:

330 euros HT

Programme coordonné par:

Kalitea Consulting et M. Jean-Michel GAUTIER, cadre de santé, ancien coordonnateur de CLUD



PUBLIC CONCERNE:

Tout professionnel de santé

PRE-REQUIS:

Aucun

PEDAGOGIE:

- > Pré et post tests
- > Attestation de suivi de formation
- > Supports pédagogiques téléchargeables à l'issue de la formation

OBJECTIFS:

- Actualiser les connaissances sur la douleur et ses différentes formes
- Pouvoir évoquer les différents effets contextuels de la douleur
- Partager des initiatives et expériences de prise en charge de la douleur et échanger sur de nouvelles prises en charges
- Favoriser la bonne coopération patient/soignant
- Partager des expériences sur les organisations et actions mises en œuvre sur le territoire

CONTENU:

- Douleur et Cancer
- Douleur et drépanocytose
- Douleur et certification
- Douleur de la personne âgée
- Douleur et Interventions Non Médicamenteuses
- Sophrologie et douleur dans les soins
- Douleur chronique
- Douleur et endométriose

DATES:

10 avril 2025

FORMAT:

En présentiel à Ste Luce - Martinique

TARIF:

330 euros HT

ET SI NOUS ALLIONS ENCORE PLUS LOIN ENSEMBLE ?

Vous avez un projet d'événement « congrès, séminaire, colloque... »

Nous maîtrisons l'ensemble des process et outils nécessaires à la création et la mise en œuvre d'un évènement

> Nous pouvons vous accompagner tout au long de votre projet, sur tout ou une partie des prestations selon votre cahier des charges

Ou

> Nous pouvons nous associer et créer ensemble de nouveaux projets

Vous cherchez un partenaire pour organiser, promouvoir et commercialiser vos formations

> Nous vous proposons d'étudier une convention de partenariat nous permettant de proposer ensemble des formations aux professionnels de santé conçues sur la base de nos expertises complémentaires

Vous voulez devenir formateur ou formatrice ou vous êtes déjà formateur ou formatrice et vous voulez rejoindre notre organisme

> Nous vous accompagnerons dans votre projet ou nous vous proposerons un contrat de collaboration formateur

Ecrivez-nous!

Brigitte LLORENS - b.llorens@niceoevent.com
Morgane MAISONNEUVE - m.maisonneuve@niceoevent.com
Christine DECLERCQ - c.declercq@niceoevent.com

FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

MODALITES ET CONDITIONS DE PARTICIPATION

Les inscriptions des stagiaires se font uniquement depuis notre site internet: www.niceoevent.com

Les inscriptions peuvent se faire sur le site internet jusqu'à la veille pour les formations ayant lieu en distanciel, jusqu'à 48h pour les formations en présentiel et sur place le jour J d'une formation présentielle.

Une adresse mail par stagiaire participant est impérativement communiquée à l'organisme de formation, afin de permettre l'envoi de toutes les informations pédagogiques et pratiques nécessaires.

Si la formation inter qui vous intéresse ne comporte pas de dates ou si vous souhaitez organiser une formation intra, merci de nous contacter pour une évaluation de votre besoin et une réponse personnalisée.

Dès votre inscription sur le site internet, vous recevez par mail la convention de formation professionnelle à nous retourner signé par le client dans un délai de 10 jours.

L'inscription est valable à compter de la signature par les deux parties de cette convention.

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Dans le cas de formations nécessitant des pré-requis, il appartient au client de s'assurer, avec les informations mises à disposition par l'organisme de formation, que les personnes concernées par le stage ont un niveau suffisant pour suivre la formation.

Retrouvez notre catalogue, le bulletin d'inscription et les conditions générales de vente en ligne, sur notre site internet.

Pour plus de renseignements administratifs, de besoins spécifiques (notamment handicap), contacter:

Christine DECLERCQ

c.declercq@niceoevent.com

TARIFS ET FINANCEMENT DE LA FORMATION

Les tarifs des formations inter établissements sont fixes et indiqués en euros en net dans le catalogue de formation. Les frais de déplacement, hébergement, repas des stagiaires restent à la charge du client.

Les tarifs des formations intra établissement sont établis par l'organisme de formation à la demande d'un client et dépendent des conditions d'intervention du prestataire, de la durée de la formation et du nombre d'inscrits. NICEO FORMATION s'engage à fournir un devis, qui devra lui être retourné renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le règlement des formations est à effectuer par le client après service rendu pour les établissements et dès la signature de la convention pour les professionnels libéraux. Le paiement ne peut se faire que par virement.

PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME COLLECTEUR PARITAIRE AGRÉÉ (OPCO)

NICEO FORMATION est agréé en tant qu'organisme de formation, sous le n° 11 75 66492 75 et SIREN: 947 755 922, lequel est certifié Qualiopi au 1er mars 2023 au titre de la catégorie Actions de formation.



Les formations délivrées par NICEO FORMATION peuvent donc être prises en charge par les organismes collecteurs paritaires agréés (OPCO), lorsque le client est éligible à un financement.

En l'absence de prise en charge de la formation par un organisme collecteur paritaire agréé (OPCO), le client est de plein droit débiteur de l'ensemble du coût de la formation.

FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

CONVOCACTION ET ATTESTATION DE PRESENCE

L'organisme de formation fait parvenir la convocation précisant le lieu de la session de formation et ses horaires, le programme, ainsi que toutes les informations pratiques nécessaires.

À l'issue de la formation, et sous réserve de son règlement, l'organisme de formation délivre une attestation de présence ou un certificat de réalisation de formation à distance à chaque client au regard de la feuille d'émargement signée par le stagiaire.

CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU STAGIAIRE OU DU CLIENT

Le client peut annuler l'inscription de son salarié à une formation, en formulant sa demande par écrit, dans un délai de 2 semaines avant le début de la formation, par courriel :

c.declercq@niceoevent.com

En cas de désistement entre 15 à 0 jours ouvrables avant la date de début de la formation, le client est tenu de payer la totalité de la formation.

Toute formation commencée est due en totalité, même si le stagiaire ne s'est pas présenté. De ce fait, toute absence à tout ou partie de la formation donne lieu à modification de l'attestation de formation mais aucun abattement de tarif ne sera appliqué.

CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISME DE FORMATION

Jusqu'à 15 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation se réserve un droit de modification, de report ou d'annulation au regard du nombre d'inscrits.

En cas de report, qui entraînerait un empêchement pour le stagiaire de participer à la formation, sa structure peut le remplacer en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant.

En cas d'annulation, NICEO FORMATION procédera au remboursement intégral de la formation, à hauteur du montant déjà perçu.

Conformément aux réglementations et protocoles officiels en vigueur, l'action de formation pourra être réalisée partiellement ou intégralement à distance si les circonstances empêchent qu'elle ne soit réalisée en présentiel. Le client s'assure de fournir au stagiaire les outils informatiques nécessaires au bon déroulement de la formation. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure (crise sanitaire, etc), l'organisme de formation ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients

PROGRAMME DES FORMATIONS

L'organisme de formation se réserve le droit de modifier le lieu de la formation, d'aménager le contenu du programme ou le choix des formateurs et intervenants, sans conséquence sur les obligations du client. S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de NICEO FORMATION. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations, et à faire respecter cet engagement par le stagiaire.

FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à NICEO FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données et la Loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition s'agissant des données personnelles qui le concernent.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre NICEO FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent. La participation aux formations implique l'acceptation totale des Conditions Générales de Vente par le client.

Ce droit peut être exercé par mail, à l'adresse suivante : c.declercq@niceoevent.com
NICEO EVENT s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

RECLAMATIONS OU SUGGESTIONS

Si malgré toute l'attention portée par l'organisme de formation pour proposer des formations de qualité, les clients ne sont pas satisfaits ou ont constaté des dysfonctionnements ou souhaitent faire part d'une suggestion ou d'un commentaire, l'organisme de formation reste à leur disposition pour en échanger.

Nous vous invitons à nous contacter, afin d'identifier ensemble les améliorations requises.

- par mail : c.declercq@niceoevent.com

Les informations que vous nous transmettez seront traitées avec la plus stricte confidentialité.



www.niceoevent.com



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION